

آموزشگاه آینده برتر

نمونه سوالات راهنمای گردشگری سلامت

1- کدام یک از کشورهای زیر جزء پرطرفدارترین مقاصد توریسم درمانی جهان است؟-

الف فیلیپین-

ب هند-

ج سنگاپور-

د ترکیه-

2- کدام یک از کشورهای زیر برای گردشگران درمانی خود ویزای M و ویزای MX را برای همسر و همراهان آنها صادر می کند؟

الف هند-

ب مالزی-

ج ترکیه-

د ایران-

3- کدام یک از کشورهای زیر در زمینه جراحی ستون فقرات و سرطان بیشتر از سایر کشورها برای توریست درمانی کار کرده است؟

الف هند-

ب فیلیپین-

ج مکزیک-

د کره جنوبی-

4- کدام یک از کشورهای زیر اعتبارنامه کمیسیون مشترک بین المللی آمریکا (JCI) را زودتر دریافت کرده است؟

الف ایران-

ب امارات متحده عربی-

ج سنگاپور-

د هند-

5- جداسازی دوقلو های به هم چسبیده در کدام کشور تبدیل به یک قطب شده است؟

الف مکزیک-

ب برزیل -

ج تایلند -

د سنگاپور -

6- کدام کشور زیر با سابقه ترین کشور در حوزه گردشگری است و مقام اول آسیا و ششم جهان را از نظر کیفیت خدمات گردشگری دارا است؟

الف سنگاپور -

ب هند -

ج مالزی -

د تایلند -

7- کدام کشور توجه به قشر سالمند و ناتوان را در صدر توجه به گردشگری سلامت خود قرار داده است؟

الف ترکیه -

ب هند -

ج تایلند -

د مالزی -

8- کدام یک از کشور های زیر دو پکیج " مرد سالم " و " زن سالم " را برای گردشگری سلامت خود قرار می دهد؟

الف ترکیه -

ب هند -

ج تایلند -

د مالزی -

9- مرکز دندان پزشکی جهان کجاست؟

الف مالزی -

ب مجارستان -

ج تایلند -

د ترکیه -

11- کدام کشور چکاپ کامل پزشکی را در کمترین زمان ممکن و با هزینه ی ارزان انجام می دهد؟

الف کاستاریکا -

ب برزیل -

ج مکزیک-

د هند-

11- کدام گزینه جزء دو ماده قطعنامه " تدابیر پیشنهادی برای ایمنی توریسم " نیست ؟

الف - تضمین ایمنی

ب - تدابیر پیشنهادی

ج - تأمین خدمات کمک رسانی برای توریست ها

د - کشورها باید تدابیر لازم را اتخاذ کنند.

12- از جمله عوامل رشد و توسعه گردشگری سلامت کدام است؟

الف - نداشتن قدرت انتخاب

ب - هزینه پایین درمان

ج - زمان انتظار بالا

د - نبود رقابت

13- کدام گزینه جزء اختیارات شرکت های گردشگری نیست ؟

الف - همکاری با دفاتر مسافرتی و جهانگردی

ب - ایجاد دفاتر در کشور هدف

ج - همکاری با تمامی مراکز درمانی

د - فعالیت در زمینه گردشگری درمانی

14- کدام گزینه جزء ویژگی یک راهنما نمی باشد ؟

الف - تحصیلات و هوشمندی

ب - دانستن زبان محلی

ج - توانایی جذب شرکت ها

د - کارآزمودگی و سن

15- گردشگری با تبادل و تسریع در شکل گیری را موجب شده است.

الف - پول؛ قدرت ؛ سازمان

ب - ارزش ، فرهنگ ؛ دهکده جهانی

ج - ارزش ؛ مذهب ؛ مساجد

د - فرهنگ ، ارزش ؛ سازمان ها

16-خدمات گردشگری سلامت به چه معنا است؟

- الف - ارائه ی خدمات پزشکی به گردشگر
- ب - فعالیت هایی که جنبه ی درمانی دارد
- ج - تسهیل و ارائه ی خدمات سلامت به گردشگران داخلی و خارجی
- د - تمام موارد

17-اصلی ترین فعالیت شرکت خدمات گردشگری سلامت در کدام گزینه بیان شده است؟

- الف - اخذ ویزا
 - ب - ایجاد تسهیلات و هماهنگی
 - ج - اخذ بیمه
 - د - پرداخت هزینه
- 18-کدامیک از موارد زیر شرح اختیارات شرکت خدمات گردشگری سلامت را بیان می کند؟**

- الف - صدور روادید
 - ب - تبلیغات در بیمارستان ها و مراکز درمانی
 - ج - همکاری با مراکز درمانی
 - د - توجه به قوانین کشورها
- 19-شرایط لازم برای دفاتر خدمات گردشگری سلامت در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟**

- الف - مجوز از میراث فرهنگی
 - ب - مجوز از وزارت بهداشت
 - ج - موارد یک و دو
 - د - مجوز از نیروی انتظامی
- 21-مقتضای تاسیس دفاتر خدمات گردشگری سلامت نیاز به مدرک .. ندارد.**

- الف - مجوز از میراث فرهنگی
 - ب - مجوز از وزارت بهداشت
 - ج - مجو مکان فعالیت
 - د - داشتن اساسنامه
- 21-مسول فنی دفتر خدمات گردشگری سلامت باید دارای دو سوء پیشینه ی .. و .. باشد.**

- الف - کیفری / هویت

ب - هویت / کیفری

ج - هویت / پزشکی

د - کیفری / جنایی

22-جز وظایف اصلی مسول فنی دفاتر خدمات گردشگری سلامت کدام یک از گزینه های زیر نیست؟

الف - نظارت و کنترل قانونی بیمار

ب - ارائه ی مشاوره درمانی به بیماران

ج - توجه به مدت اعتبار گذر نامه

د - پیگیری شکایت نامه بیماران

23-مجوز دفتر خدمات گردشگری سلامت برای چه مدت صادر می شود؟

الف - یک سال

ب - دو سال

ج - سه سال

د - پنج سال

24-در صورتیکه قصد تعطیلی دفتر خدمات گردشگری سلامت را داشته باشیم باید از چه مدت قبل

درخواست کتبی بدهیم؟

الف - دو ماه

ب - سه ماه

ج - چهار ماه

د - شش ماه

25-برای دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری؛ امکان صدور چند مجوز در حوزه ی گردشگری سلامت

وجود دارد؟

الف - یک

ب - دو

ج - سه

د - چهار

26-شرکت خدمات مسافرتی چگونه شرکتی است؟

الف - شخصیتی حقوقی است

ب - شخصیتی مجازی است

ج - شخصیتی است واقعی

د - شخصیتی است حقیقی

27- حوزه ی ارائه ی خدمات گردشگری سلامت در کدام یک از گزینه های زیر به درستی ارائه شده است؟

الف - محدود به گردشگران داخلی

ب - محدود به گردشگران بالقوه

ج - محدود به گردشگران داخلی و خارجی

د - محدود به گردشگران مجازی

28- شرکت خدمات گردشگری سلامت از چه طریق در سایر کشورها اقدام به جذب بیماران می کند؟

الف - تبلیغ

ب - روزنامه

ج - اعلان عمومی

د - تاسیس دفتر

29- به منظور بازاریابی توانمندیهای ایران در زمینه گردشگری سلامت ، شرکت خدمات گردشگری اقدام به به کدام یک از موارد زیر می کند؟

الف - اطلاع رسانی

ب - اطلاع رسانی و بازار یابی

ج - بازار یابی

د - تبلیغات

31- در دفتر خدمات گردشگری سلامت، چه کسی مسئولیت پیگیری شکایات مسافران را بر عهده دارد؟

الف - راهنما

ب - مدیران

ج - سرپرستان

د - مسئولین فنی

31- از جمله وظایف مسئول فنی خدمات گردشگری سلامت اخذ کدام یک از موارد زیر هنگام صدور ویزا است؟

الف - وجه نقد

ب - رضایت نامه

ج - مدارک

د - امضا

32-فعالیتی که در جهت ارائه و تسهیل خدمات گردشگران ؛ ارائه می شود را چه مینامند؟

الف - بازار یابی

ب - خدمات گردشگری

ج - تسهیلات

د - راهنمایی

33-خدمات اصلی گردشگری سلامت در ایران به چه گروهی از مسافران ارائه می شود؟

الف - افراد داخلی

ب - گردشگران داخلی

ج - گردشگران خارجی

د - گردشگران ورودی و خروجی

34-علت همکاری سازمان یا شرکت خدمات گردشگری سلامت با دفاتر خدمات مسافرتی کدام است؟

الف - هماهنگی

ب - جذب گردشگر

ج - ارائه ی پکیج خدمات

د - رزرو محل اقامت

35-هدف از راه اندازی سایت در حوزه ی گردشگری سلامت است؟

الف - آموزش

ب - بازار یابی

ج - بازاریابی و اطلاع رسانی

د - اطلاع رسانی

36-به زعم بوعلی سینا؛ چند دسته آب گرم در ایران وجود داشت؟

الف - سه دسته / آب های گرم / آسایشگاه ها / چشمه ها

ب - دو دسته / آب های گرم و معدنی

ج - سه دسته / آب گرم / آب سرد / آب های خروشان

د - دو دسته / آب های گرم و چشمه های طبیعی

37- کدام شهر در ایران؛ خبر از استفاده ی آب ها ی معدنی در زمان های دور را می دهد؟

الف - تخت جمشید

ب - بیشاپور

ج - معبد آناهیتا

د - طاق بستان

38- گردشگران کدام یک از کشورها؛ از گذشته های دور برای بهره مندی از خدمات درمانی به ایران مسافرت می کردند؟

الف - عربستان

ب - ارمنستان

ج - آذربایجان

د - کشورهای حوزه ی خلیج فارس

39- علت تمایل به رونق گردشگری سلامت در ایران در چیست؟

الف - استقبال گردشگران

ب - ساست های توسعه

ج - هزینه ی کم کادر مجرب پزشکی

د - تمایل _____ به رقابت

41- افزایش امید به زندگی و کدام عامل از جمله دلایل مرتبط با رشد گردشگری سلامت محسوب می شوند؟

الف - افزایش درآمد / مسن شدن

ب - افزایش ضریب تکاثری

ج - افزایش سن / فصلی بودن

د - افزایش سن / رشد تضمینی گردشگری

41- از جمله عوامل رشد گردشگری تضمینی در کدام گزینه آمده است؟

الف - افزایش سن / جنس

ب - جمعیت / افزایش سن

ج - افزایش سن / افزایش امید به زندگی

د - افزایش در آمد / افزایش سن

42- کدام گروه سنی نشان دهنده ی پیر شدن جمعیت تا سال 2050 است؟

الف ۸۱-۹۵ -

ب ۸۹-۹۵ -

ج - بیشتر از ۹۵

د - بیشتر از ۰۶

43- بیشترین سهم افزایش جمعیت جهان در آینده به کدام قاره تعلق خواهد داشت؟

الف - اروپا

ب - آمریکا

ج - آسیا

د - آفریقا

44- از جمله شاخص های مهم سنجیدن میزان پیری جمعیت که آن را به دونیمه ی مساوی تقسیم

می کند در کدام گزینه آمده است؟

الف - میانگین سنی

ب - میانه سنی

ج - نمای سنی

د - دقت سنی

45- امید به زندگی چه چیزی را می سنجد؟

الف - امید به آینده

ب - امید به موفقیت

ج - متوسط طول عمر

د - متوسط درآمد

46- محصول محوری گردشگری سلامت در کدام گزینه بیان شده است؟

الف - گردشگران

ب - درآمد

ج - پزشکان

د - سلامت

47- ماهیت گردشگری سلامت با چه چیزی در تناقض است؟

الف - فصلی بودن

ب - ضریب تکاثری

ج - امید به زندگی

د - کنترل

48- مصونیت گردشگری سلامت از بحران های جهان ؛ مربوط به کدام یک از اولویت های گسترش این

صنعت است؟

الف - ضریب تکاثری

ب - فصلی بودن

ج - قابلیت پیش بینی

د - رشد تضمینی

49- وجود همراه در کنار گردشگران سلامت؛ باعث چه چیزی خواهد شد؟

الف - رشد گردشگری

ب - افزایش درآمد

ج - فصلی نبودن تقاضا

د - افزایش ضریب تکاثری

51- اشتغال زایی که از طریق گردشگری سلامت ایجاد می شود؛ در کدام یک از حوزه های زیر تاثیر

گذار است؟

الف - خدمات تفریحی

ب - اقامت

ج - رستوران ها

د - مراکز درمانی

51- کدام یک از جمله دلایل افزایش درآمد جامعه ی میزبان در گردشگری سلامت است؟

الف - اشتغال زایی

ب - فصلی نبودن

ج - اقامت بیشتر

د - رشد تضمینی

52-تاریخ آغاز گردشگری سلامت از نظر حال در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

الف - قرون وسطی

ب - جنگ جهانی اول

ج - جنگ دوم جهانی

د - روم و یونان باستان

53-توسعه ی اقامتگاه در کنار دریا در چه کشوری و با چه منظوری صورت می گرفت؟

الف - انگلیس - تفریح

ب - اتریش - توسعه گردشگری سلامت

ج - ایرلند - تفریح و اقامت

د - انگلیس 1740 ی - مفید برای سلامت

54-توجه به چشمه های آب معدنی از چه قرنی شدت گرفت؟

الف- ۸۵ -

ب- ۸۱ -

ج- ۸۱ -

د- ۰۶ -

55-از جمله قدیمی ترین چشمه های آب گرم در آمریکا کدام گزینه است؟

الف - ویرجینیا

ب - فیلادلفیا

ج - ساراتوگا

د - نیویورک

56-در چه قرنی به موازات شروع سل؛ استفاده از آب و هوای طبیعی برای سلامت رونق گرفت؟

الف-۰۶

ب-۸۵

ج-۸۰

د-۰۸

57-کدام گزینه از عوامل رشد بازار گردشگری سلامت نیست؟

الف - تغییر در ارزش مصرف کنندگان

ب - تغییر سبک زندگی

ج - بهبود سطح زندگی

د - مسن شدن جمعیت

58-تمایل به انجام جراحی زیبایی ، در کدام دسته از عوامل مربوط به رشد بازار گردشگری سلامت قرار می گیرد؟

الف - تغییر ارزش

ب - تغییر جمعیت سنی

ج - سیستم بهداشت و درمان

د - تغییر سبک زندگی

59-کدام کشور در ارائه ی اقدامات به افراد مسن افزون بر تمرینات ورزشی از رژیم غذایی هم استفاده می کند؟

الف - مالزی

ب - فیلیپین

ج - هند

د - هند

61-ایران در چه زمینه ای خدمات به گردشگران حوزه ی اروپایی و آمریکایی را ارائه می کند؟

الف - ناباروری

ب - آب درمانی

ج - پزشکی هسته ای

د - دندانپزشکی

61-از مقاصد عمده ی گردشگری سلامت در ایران کدام است؟

الف - تهران

ب - لرستان

ج - یاسوج

د - بوشهر

62-مجموعه ی چشمه های آب های معدنی در ایران ... که ... به لحاظ موقعیت و درجه حرارت در

وضعیت مطلوبی قرار دارند.

الف-۰۶-۱۶۶ -

ب-۶۱۶-۱۶۶ -

ج-۱۶۶-۶۱۶ -

د-۰۶-۶۱۶ -

63-تمرکز گردشگری تندرستی در اران روی استان زیر است.

الف - مازندران

ب - فارس

ج - اردبیل

د - تهران

64-کدام کشور در حوزه ی جراحی زیبایی در سطح جهان پیشرو است؟

الف - تایلند

ب - ایران

ج - آفریقای جنوبی

د - هند

65-مزایای اصلی رقابتی گردشگری سلامت در کشور اردن عبارتند از:

الف - جغرافیا

ب - هزینه کم

ج - خدمات اقامتی

د - حمل و نقل

66-گردشگری ... در کشور ... در حوزه ی دریای مرده تمرکز دارد.

الف ۸۶ - فرهنگی - عربستان

ب زیارتی - - عربستان

ج سلامت اردن - -

د تندرستی - - اردن

67-از جمله کشورهای قدیمی، در حوزه ی گردشگری سلامت، ... است که از سال ... وارد این عرصه شده است.

الف-هند ۸۵۱۶

-ب هند ۸۵۱۶

-ج تایلند ۸۵۱۶

-د تایلند ۸۵۱۶

68- مفهوم اسپا ؛ نخستین بار در .. و در سال... مفهوم جدی به خود گرفت.

-الف مالزی ۸۵۵۶

-ب هند ۸۵۵۶

-ج تایلند ۸۵۵۶

-د مالزی ۸۵۱۶

69- ترکیه در حوزه ی گردشگری سلامت از سه دسته استفاده کرده ؛ آن ها کدام یک از موارد زیر هستند؟

الف آب گرم /افراد مسن /افراد از کار افتاده-

ب جوانان /خانوده/آب گرم-

ج آب گرم /چشمه ها /تندرستی-

د جوانان /افراد مسن /از کار افتاده ها-

71- کشور ... از نظر منابع طبیعی جایگاه ... را دارد.

الف مالزی - - اول

ب هند دوم - -

ج ترکیه ۱ - - ام

د هند ۱ - - ام

71-نقطه ضعف سنگاپور در توسعه ی گردشگری سلامت کدام است؟

الف مسافت دور-

ب عدم وجود کادر مجرب-

ج ناتوانی مدیریت-

د گران بودن-

72- شیوه ی پیشرفت فیلیپین در حوزه ی گردشگری سلامت در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

الف تامین پرستار برای دیگر کشورها-

ب پیشرو در هزینه-

ج پیشرو در خدمات-

د پیشرو در صنعت پزشکی-

73- پروژه های پیچیده ی پزشکی؛ در کدام یک از کشورهای زیر به خوبی قابل اجرا خواهد بود؟

الف هند-

ب مالزی-

ج ترکیه-

د فیلیپین-

74- از جمله اقدامات اساسی سازمان پش از هر کاری چیست؟

الف تحقیقات-

ب محاسبه درآمد-

ج محاسبه ضرر-

د شناسایی مشتریان-

75- برای مشخص کردن اولویت های بازار هدف سازمان باید به کدام یک از موارد زیر توجه داشت؟

الف اقدام به بررسی بازار کند-

ب از نظر مشتریان با خبر شود-

ج از سودآوری اطمینان یابد-

د خود را جای مشتریان بگذارد-

76- اولویت های گردشگران پزشکی در تمام گزینه ها به جز گزینه ی ... به درستی بیان شده اند.

الف راحتی-

ب امنیت و آسودگی خاطر-

ج هزینه زیاد-

د بها-

77- کدامیک از موارد زیر ، جز اولویت های راحتی از نظر گردشگران پزشکی خواهد بود؟

الف قیمت کم-

ب تخصص پزشکان-

ج سرعت در انجام جراحی-

د جذاب بودن مقصد-

78-کدامیک از موارد زیر جز اولویت های امنیت و آسودگی خاطر نیست؟

الف کیفیت ناسب-

ب توانایی پزشکان-

ج تخصص-

د هزینه کم-

79-تحقیقات بازار پس از ... آغاز می شود.

الف آگاهی از نیاز ها-

ب اولویت ها-

ج مراتب اهمیت سازمان-

د نظر گردشگران-

81-آنچه در آغاز تحقیقات بازار اهمیت دارد چیست؟

الف نظر مشتریان واقعی-

ب نظر مشتریان کنونی-

ج نظر مشتریان سابق-

د نظر مشتریان بالقوه-

81-برای انجام تحقیقات بازار یابی می توان به ... مراجعه کرد.

الف سازمان ها-

ب بازارها-

ج کتابخانه ها-

د مقاصد گردشگری-

82-کدام مناطق در میان ایرانیان به دلیل خاصیت درمانی ،اهمیت زیادی دارند؟

الف جنگل ها-

ب کوه ها-

ج دشت ها-

د آب های گرم-

83-کدام یک از جمله دلایل بخش خصوصی برای استفاده از گردشگری سلامت نیست؟

- الف خدمات درمانی-
- ب کیفیت مناسب-
- ج پایین بودن هزینه-
- د پیشرفت های علمی کشور-

84-پیری جمعیت، در کدام دسته از عوامل ایجاد کننده ی گردشگری سلامت محسوب می شود؟

- الف امید به زندگی-
- ب رشد تضمینی-
- ج ضریب تکاثری-
- د فصلی بودن-

85-کدام قاره سهم بزرگی را در پیری جهان ؛ خواهد داشت؟

- الف آفریقا-
- ب آمریکا-
- ج آسیا-
- د اورپا-

86-متوسط طول عمر افراد را چه می گویند؟

- الف شاخص حیات-
- ب شاخص امید به زندگی-
- ج شاخص پیری-
- د شاخص میانگین سنی-

87-فصلی نبودن تقاضا در کدام حوزه پررنگ است؟

- الف گردشگری پزشکی-
- ب گردشگری علمی-
- ج گردشگری تندرستی-
- د گردشگری فرهنگی-

88-مصونیت گردشگری در کدام حوزه از جمله عوامل ایجاد کننده گردشگری سلامت خواهد بود؟

آدرس : تهران ، تهران نو ، پایین تر از میدان امامت ، نبش خ عبدالعظیمی ، پلاک ۱۰۱ تلفن : ۷۷۱۵۱۲۷۳ - ۷۷۱۶۳۳۳۸

الف فصلی نبودن -

ب قابل پیش بینی بودن -

ج اشتغال زایی -

د ماندگاری -

89-اقتشار مرفه سفر طولانی تر از گردشگران معمولی دارند، در نتیجه ...ایجاد می شود.

الف افزایش درآمد محلی -

ب افزایش هزینه -

ج افزایش درآمد هتل ها -

د افزایش تخریب بومی -

د بهره وری -

91-کدام یک از مزایایی زیر برای گردشگری پزشکی مالزی بیان نشده است؟

الف مکان های مذهبی -

ب سیاست های مدون -

ج تخصص گرایی -

د هزینه های کم -

91-دو عامل مهم رونق گردشگری پزشکی در فیلیپین کدام یک از موارد زیر خواهد بود؟

الف اقتصاد / برنامه -

ب هزینه / زمان -

ج فرصت ها / توان بالقوه -

د کیفیت / کمیت -

92-پیشرفته ترین مرکز پزشکی در آسیا در کدام گزینه بیان شده است؟

الف فیلیپین -

ب مالزی -

ج سنگاپور -

د ترکیه -

93-هند؛ مالزی؛ تایلند در صدد بهبود چه فاکتوری در سطح کشور سنگاپور در حوزه ی گردشگری سلامت

آدرس : تهران ، تهران نو ، پایین تر از میدان امامت ، نبش خ عبدالعظیمی ، پلاک ۱۰۱ تلفن : ۷۷۱۵۱۲۷۳ - ۷۷۱۶۳۳۳۸

خواهند بود؟

الف کمیت بیمارستان ها-

ب برنامه ریزی-

ج بازار یابی-

د کیفیت بیمارستان ها-

94-رتبه ی ۷ام کشور ترکیه در کدام حیطة ؛ کسب شده است؟

الف گردشگری سلامت-

ب زیر ساخت ها-

ج هتل های آب گرم-

د اسپاها-

95-هدف از توسعه ی گردشگری پزشکی در کشور ، ایجاد استراتژی های عمده در این صنعت است.

الف ترکیه-

ب مالزی-

ج هند-

د تایلند-

96-محور توسعه ی گردشگری تندرستی در اردن د کدام گزینه بیان شده است؟

الف کسب درآمد-

ب تبادل دانش-

ج مرکز تفریحی و اقامتی-

د توسعه ی دانش-

97-هزینه های پزشکی د راین کشور حدود ...کم تر از ... است.

الف .٪ ۰۶ آمریکا- -

ب .٪ ۰۶ اروپا- -

ج .٪ ۶۶ آمریکا- -

د .٪ ۶۶ اروپا- -

98-کدام کشور به دلیل دارا بودن بسته های سفر مناسب در حوزه ی گردشگری پزشکی زبانزد است؟

آدرس : تهران ، تهران نو ، پایین تر از میدان امامت ، نبش خ عبدالعظیمی ، پلاک ۱۰۱ تلفن : ۷۷۱۵۱۲۷۳ - ۷۷۱۶۳۳۳۸

الف اردن-

ب آفریقا-

ج آمریکا-

د نپال-

99-کدام یک از جمله نعمت های بزرگ در حوزه ی گردشگری سلامت ایران محسوب می شود؟

الف پزشکان حرفه ای-

ب موقعیت اقلیمی-

ج آب های گرم-

د دریاچه ها-

111بحث در مورد تاثیر صنعت گردشگری بر بالا رفتن میزان تولید ناخالص داخلی د رکوام یک از موارد زیر به-

خوبی بیان می شود؟

الف درآمد-

ب کنترل-

ج فصلی نبودن-

د ضریب تکاثری-

111در کدام حوزه از صنعت گردشگری ؛ فصلی بودن تاثیر کم تری دارد؟-

الف گردشگر تفریحی-

ب گردشگری پزشکی-

ج گردشگری سلامت-

د گردشگری تندرستی-

112کدام ویژگی صنعت گردشگری مورد توجه صاحبان سرمایه بوده است؟-

الف مصونیت از بحران ها-

ب درآمد زایی-

ج اشتغال زایی-

د مولد بودن-

113 محصول گردشگری سلامت دارای کدام یک از ویژگی های زیر خواهد بود؟-

الف لوکس بودن -

ب ضروری بودن -

ج چند بعدی بودن -

د تک بعدی بودن -

114 تمایل گردشگران سلامت به تلفیق سفر خود با انواع دیگر سفر ها را در کدام گزینه به خوبی شاهد خواهیم

بود؟

الف درآمد زایی -

ب فصلی نبودن -

ج ماندگاری طولانی -

د قابلیت کنترل -

115 استفاده از ... از دیر باز در کسب آرامش و تجدید قوای جسمی و فکری موثر بوده است -

الف سفر -

ب گردش های دسته جمعی -

ج آب های گرم -

د دریاها -

116 بازدید از چشمه های آب معدنی و گرم در کدام دوره رواج داشته است؟-

الف قرون وسطی -

ب قرن ۰۶ -

ج قرن ۰۸ -

د عصر برنز -

117 بهبود وضعیت روحی؛ روانی، فیزیکی گردشگران در کدام حوزه؛ دلیل بر توسعه ی این صنعت است؟-

الف سبک زندگی -

ب ارزشها -

ج بهداشت -

د روان و درمان-

118 کدام کشور در حوزه ی ارائه ی خدمات به افراد مسن ؛ مبتکر روش های نوین بوده است؟-

الف مالزی-

ب فیلیپین-

ج تایلند-

د ترکیه-

119 کدام یک از موارد زیر از جمله دلایل ترغیب افراد به استفاده از خدمات پزشکی در کشورهای خارجی-

خواهد بود؟

الف تمایل به بهبود سریع-

ب تمایل به آشنایی با فرهنگ-

ج نبود بیمه-

د انتقال ارزش ها-

111 در چه صورت تمام زحمات یک سازمان بی ثمر خواهد بود؟-

الف اینتخاب اشتباه بازار-

ب استخدام زیاد-

ج عدم آموزش کارکنان-

د بهره وری پایین-

111 پاسخ به پرسش "مشتریان چه می خواهند" در شناسایی کدام عامل موثر خواهد بود؟-

الف بازار هدف-

ب نیازهای مشتریان-

ج ایجاد تقاضا-

د عرضه به موقع-

112 برای تعیین اولویت های بازار هدف ؛ سازمان باید به کدام یک از موارد زیر توجه کند؟-

الف هدف را تعیین کند-

ب مشتریان را بشناسد-

ج خود را جای مشتریان بگذارد-

د پرسشنامه ارائه دهد-

113 سرعت در برنامه ریزی برای انجام عمل جراحی ؛ در کدام حوزه از اولویت های گردشگری پزشکی خواهد-

بود؟

الف امنیت-

ب راحتی-

ج امکان انتخاب-

د بها-

114 در کدام یک از مراحل زیر، سازمان باید اطلاعات زیادی از مشتریان بالقوه ی خود کسب کند؟-

الف اولویت یابی-

ب تعیین هدف-

ج بازار شناسی-

د تحقیقات بازار-

115 به منظور جمع آوری اطلاعات از مشتریان بالقوه می توان از کدام یک از بخش های زیر استفاده کرد؟-

الف شرکت تحقیقات بازار یابی-

ب پایگاه داده-

ج اینترنت-

د تحقیق میدانی-

116 علت اهمیت گردشگری در سال های اخیر چیست؟-

الف اشتغال زایی-

ب توسعه-

ج تنظیم وازنه بازرگانی-

د درآمد زایی-

117 زیر ساخت های مهم در توسعه ی صنعت گردشگری د کدام گزینه آمده است؟-

الف - فرهنگی - اقتصادی

ب سیاسی اجتماعی - -

ج حمل و نقل و دانشگاهی -

د موارد اول و دوم صحیح اند -

118 گردشگری با تبادله و تسریع در شکل گیری را موجب شده است - .

الف پول؛ قدرت؛ سازمان -

ب ارزش، فرهنگ؛ دهکده جهانی -

ج ارزش؛ مذهب؛ مساجد -

د فرهنگ، ارزش؛ سازمان ها -

119 در کدام گردشگری هدف سپری کردن اوقات فراغت و کسب آرامش و لذت است؟ -

الف سلامت -

ب زیارت -

ج تفریحی -

د روستایی -

121 در کدام نوع از گردشگری، از امکانات شهری در طول سفر استفاده نمی شود؟ -

الف - تفریحی

ب - روستایی

ج - انبوه

د - جایگزین

121 کدام - گزینه همان گردشگری معمولی است ولی در سطحی بزرگت اجرا می شود؟

الف - جایگزین

ب - تفریحی

ج - فرهنگی

د - انبوه

122 در - دهه ی ۱۹۷۰ و ۱۹۹۰، کدام نوع از گردشگری با هدف استفاده از شیوه های نوین گردشگری،

ایجاد شد؟

الف - گردشگری فرهنگی

ب - تورهای گردشگری

ج - گردشگری جایگزین

د - فرهنگ گردشگری

123 بر - اساس آمار **UNWTO** چه درصدی از سفرهای بین المللی با هدف فرهنگی انجام می شوند؟

الف - ۹۰٪

ب - ۶۱٪

ج - ۰۶٪

د - ۹۵٪

124 تعریف پابلی از گردشگری هنری کدام است؟-

الف سفر با عده ای از هنرمندان-

ب سفر به کشورهایی که هنرمندان زیادی دارد-

ج شناخت و آگاهی از هنر جوامع-

د آموزش هنر به گردشگران-

125 کدام گزینه را گردشگری میراث می نامند؟-

الف فرهنگی-

ب هنری-

ج تاریخ-

د علمی-

126 کدام نوع از گردشگری مشارکت در پژوهش های علمی را برای گردشگران فراهم آورده است و در عین-

حین ؛ آن ها را از مناطق خشکی هم دور می کند؟

الف گردشگری دریایی-

ب گردشگری فرهنگی-

ج اکوتوریسم-

د گردشگری پزشکی-

127 تعریف اکوتوریسم در کدام گزینه به درستی ارائه شده است؟-

الف مشاهده ی طبیعت بکر-

ب رفتن به جنگل ها و بیابان ها و دیدن ناظر-

ج رفتن به مناطق طبیعی با اهداف مطالعاتی-

د بهره گیری از طبیعت و منابع آ

128 مهم ترین رابطه ی سلامت و گردشگری در کدام گزینه آمده است؟-

الف گردشگر-

ب سلامت گردشگر-

ج لذت گردشگر-

د درمان-

129 نخستین چارچوب مفهومی در خصوص تعامل سلامت و گردشگری توسط چه کسی و با بررسی چه چیزی-

ارائه شد؟

الف هال - - سلامت و درمان

ب هال - - بیماری و سلامت

ج بوشل - - سلامت و تناسب و اندام

د بوشل سلامت و بیماری- -

131 در بحث سلامت و گردشگری توجه به کدام موضوع همواره مورد غفلت واقع شده است؟-

الف گردشگران-

ب بیمه ها-

ج هزینه ی درمان-

د گردشگری سلامت-

131 در کدام گزینه، انگیزه های رونق گردشگری سلامت بیان نشده اند؟-

الف افزایش درآمد ناشی از آن-

ب مسن تر شدن جمعیت-

ج اقتضائات سیستم بهداشت و درمان-

د تغییر سبک زندگی -

132 تعریف گردشگری سلامت در کدام گزینه جامع است؟-

الف رفتن به قصد درمان به جایی -

ب توجه به بحث تندرستی در حین سفر -

ج تدارک تسهیلات سلامت با استفاده از منابع طبیعی کشوری خاص -

د بهبود سلامتی فرد در طول سفر -

133 این تعریف از کیست؟ " سفر از محل دائمی زندگی ؛ به مقصدی دیگر به منظور حفظ یا بهبود وضع -

سلامتی "

الف هداهشه -

ب بلاگر -

ج جالاد -

د هال -

134 مهم ترین گونه های گردشگری سلامت توسط چه کسانی ارائه شده است؟-

الف هال بلاگر جالاد - -

ب جالاد هال هداهشه - -

ج مولر کافمن جال هداهشه - -

د کافن - - هال - هداهشه

135 تقسیم بندی جالاد از گردشگری سلامت در کدام گزینه آمده است؟-

الف پیش گیرانه؛ درمانی و تندرستی -

ب پزشکی؛ پیشگیرانه؛ درمانی -

ج پیش گیرانه؛ تندرستی ؛ بهداشتی -

د پزشکی؛ درمانی و بهداشتی -

136 به نظر مولر و کافمن؛ گردشگری بازدارنده برای چه کسانی قابل اجرا است؟-

الف افراد سالم -

ب افراد بیمار -

ج هر دو-

د درمانگران-

137 کدام دسته از خدمات در گردشگری سلامت؛ هم برای افراد بیمار و هم برای افراد سالم قابل اجرا است؟-

الف تندرستی-

ب گردشگری-

ج درمانی-

د دهکده سلامت-

138 مسافرت به برخی از مناطق با هدف درمان و معالجه تعریف کدام یک از انواع گردشگری است؟-

الف گردشگری سلامت-

ب گردشگری درمانی-

ج گردشگری پزشکی-

د گردشگری تندرستی-

139 سه مولفه ی مهم سلامتی در کدام گزینه به درستی بیان شده اند؟-

الف هدف /مدت سفر /زمان سفر-

ب مکان سفر /هدف سفر /زمان سفر-

ج آسودگی ذهنی جسمی و اجتماعی-

د آسودگی ذهنی جسمی و عاطفی-

141 کدام یک از موارد زیر توسعه ی گردشگری را در سطح محلی و بین المللی موجب می شود؟-

الف زیر ساخت ها-

ب توان مالی-

ج شرایط اجتماعی و اقتصادی-

د سیاست گذاری-

141 به چه دلیلی توسعه ی گردشگری در قرن ۲۱ به یک ضرورت بدل گشته است؟-

الف نیاز مالی-

ب توسعه ی زیر ساخت ها-

ج توسعه ی فرهنگی-

آدرس : تهران ، تهران نو ، پایین تر از میدان امامت ، نبش خ عبدالعظیمی ، پلاک ۱۰۱ تلفن : ۷۷۱۵۱۲۷۳ - ۷۷۱۶۳۳۳۸

د نیاز به شناسایی-

142 از جمله عوامل مهم در برنامه ریزی و توسعه ی صنعت گردشگری نیست؟-

الف ملزومات گردشگری-

ب شرایط لازم برای بسط و توسعه ی هر شکل از گردشگری-

ج شناخت گونه های مختلف گردشگری-

د سیاست گذاری-

143 کدام دسته از گردشگران بر حسب سطح درآمدی خود ، اقدام به انتخاب محل اقامت می کنند؟-

الف گردشگر تفریحی-

ب گردشگر فرهنگی-

ج گردشگر روستایی-

د گردشگر اقتصادی-

144 اجرای برنامه های گردشگری در حوزه ی بزرگتر ؛ منجر به ایجاد کدام نوع از گردشگری شده است؟-

الف گردشگری آلترناتیو-

ب گردشگری انبوه-

ج گردشگری توده-

د گردشگری جایگزین-

145 معادل گردشگری جایگزین در کدام گزینه آمده است؟-

الف Mass tourism -

ب Whole tourism -

ج Alternative tourism -

د Historical tourism -

146 رفتن به سفر با هدف بازدید از مراسم های مختلف در سطح محلی و بین المللی در کدام دسته از گردشگری

-

جای خواهد گرفت؟

الف گردشگری فرهنگی-

ب گردشگری تاریخی-

آدرس : تهران ، تهران نو ، پایین تر از میدان امامت ، نبش خ عبدالعظیمی ، پلاک ۱۰۱ تلفن : ۷۷۱۵۱۲۷۳ - ۷۷۱۶۳۳۳۸

ج گردشگری میراث-

د گردشگری علمی-

147 جمله ی " گردشگری هنری است در پی شناخت هنرهای دیگر " در تعریف کدام یک از انواع گردشگری-

آمده است؟

الف گردشگری فرهنگی-

ب گردشگری هنری-

ج گردشگری رویداد-

د گردشگری میراث-

148 توسعه ی کدام یک از موارد زیر توجه گردشگران تاریخی را به خود جلب خواهد کرد؟-

الف هتل ها-

ب صنایع دستی-

ج موزه ها-

د جاده ها-

149 مشهور ترین زوایه ای که در رابطه با گردشگری سلامت مورد بررسی قرار گرفته است در کدام گزینه بیان-

شده است؟

الف بیماری-

ب مناطق سلامتی-

ج بیماران-

د پزشکان-

151 از طریق بومیان مناطق خاص و نشر فرهنگ و آداب و رسوم خاص آن مناطق ؛ کدام یک از انواع گردشگری

-

را می توان توسعه داد؟

الف گردشگری محلی-

ب گردشگری تاریخی-

ج اکوتوریسم-

د اکولوژی-

151 چارچوب مفهومی بوشل ؛ به کدام مورد زیر توجه نداشته است؟-

الف - تعامل سلامت و گردشگری

ب - ارتقا سلامت

ج - روند درمان

د - جلوگیری از بیماری

152 کدام - گزینه در زمره ی عواملی که سبب رونق گردشگری شده اند؛ نمی باشد؟

الف - سبک زندگی

ب - انگیزه ها

ج - سیستم بهداشت و درمان

د - مسن شدن جمعیت

153 تدارک - تسهیلات سلامت با استفاده از منابع طبیعی کشور را چه می نامند؟

الف - گردشگری سلامت

ب - گردشگری پزشکی

ج - گردشگری تندرستی

د - گردشگری تفریحی

154 راهنمای - گردشگری کیست؟

الف - هدایتگر گروهی از افراد

ب - هر فردی که توانایی رهبری در گروه را دارد و بتواند مطالب خود را به خوبی ارائه دهد

ج - کسی که از سطح تحصیلات خوبی برخوردار بوده و بتواند با گردشگران تماس بگیرد.

د - کسی که شرایط آئین نامه ها را دارد و گردشگران داخلی و خارجی در بازدید های مختلف ؛ راهنمایی می کند.

155 انواع - راهنمایان گردشگری در کدام گزینه به درستی بیان شده اند؟

الف - تخصصی گروهی فردی

ب - داخلی خارجی

ج - بین المللی داخلی تخصصی

د - عمومی تخصصی

156 کدام - یک از انواع راهنمایان ، صرفا با مسافران ورودی و خروجی کار میکند؛ و باید از آداب و

رسوم و قوانین کشور خود و همچنین کشور مقصد آگاه باشد؟

الف - داخلی

ب - تخصصی

ج - خارجی

د - بین المللی

157 راهنمایی - افرادی که با هدف خاصی نظیر؛ طبیعت گردی وارد کشور یا منطقه ی خاصی می شوند

؛ بر عهده ی چه کسی است؟

الف - بومیان محلی

ب - گردشگران دیگر

ج - راهنمایان محلی

د - راهنمایان تخصصی

158 کدام - یک از موارد زیر جز شرایط لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری محسوب نمی شود؟

الف - حداقل تحصیلات دیپلم

ب - نداشتن سوء پیشینه

ج - شرکت در دوره ها

د - سلامت جسمی

159 شرکت - در دوره های راهنمایی گردشگری برای کدام یک از متقاضیان ضرورت ندارد؟

الف - راهنمایان محلی

ب - مدیر فنی

ج - دانشجویان و فارغ التحصیلان گردشگری و رشته های مرتبط

د - راهنمایان فرهنگی

161 کدامیک - از وظایف مشترک بین راهنمای گردشگری سلامت و سایر راهنمایان محسوب می شود؟

الف - سلامت جسمی ؛ آگاهی از قوانین بیمه

ب - متعهد بودن به بیماران و جستجوی محل اقامت

ج - آگاهی از زبان بومیان محله

د - تهیه برنامه ریزی دقیق برای هر مسافر

161 کدامیک - ؛ از جمله ویژگی های راهنمایان گردشگری سلامت نیست؟

الف - آشنایی با طبیعت منطقه

ب - شناخت از منابع طبیعی

ج - عدم آشنایی با کمک های اولیه

د - آشنایی با قوانین بیمه

162 از - راهنمایان گردشگری سلامت چه انتظاری می رود؟

الف - با مسافران صمیمی باشند

ب - از منابع طبیعی هر منطقه آگاه باشند

ج - نکات موثر و مفید در مورد منابع طبیعی و درمانی را بدانند

د - به زبان انگلیسی تسلط داشته باشند.

163 داشتن - اعتماد به نفس و توانایی رهبری از جمله کدام ویژگی های راهنما محسوب می شود؟

الف - فنی

ب - تخصصی

ج - فردی

د - عمومی

164 عدم - انعطاف پذیری راهنمای گردشگری سلامت منجر به کدام یک از موارد زیر خواهد شد؟

الف - با مسافران راحت نباشد

ب - عدم مدیریت شرایط پیچیده

ج - عدم لذت مسافران

د - سفر ناتمام

165 کدامیک - از ویژگی های راهنما به میزان سابقه ی او در کار مربوط است؟

الف - ویژگی فردی

ب - آینده نگری

ج - انعطاف

د - عدم خستگی

166 راهنمایان - گردشگری داخلی ؛ چه کسانی هستند؟

الف - افرادی که صرفاً با گردشگران خارجی کار میکنند.

ب - راهنماییانی که به خارج از کشور سفر می کنند تا گردشگران را راهنمایی کنند.

ج - از طریق راهنمایی گردشگران داخلی در کشور می توانند کار کنند.

د - با گردشگران ورزشی؛ اکوتوریسم و ... به نقاط مختلف سفر می کنند.

167 شرایط - لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

الف - تحصیلات مرتبط

ب - توانایی بدنی

ج - دانستن زبان خارجی

د - عدم اعتیاد

168 آشنایی - با قواعد و مقررات بیمارستان ها از جمله کدام یک از ویژگی های راهنمایی گردشگری

است؟

الف - تخصصی

ب - فردی

ج - معلومات و دانش

د - معلومان فنی

169 با - کدام یک از این ویژگی ها می توان راهنمای خوب را از بد متمایز کرد؟

الف - آینده نگری

ب - انعطاف

ج - خستگی ناپذیری

د - تسلط به اوضاع

171 کدام - یک از ویژگی های زیر بین تمام گروه های راهنمایان مشترک است؟

الف - دانش تخصصی

ب - تسلط به زبانی خاص

ج - توانایی جذب مسافر

د - همدردی با مسافران

171 معنی - لغت راهنمایی گردشگری سلامت کدام است؟

الف **tour guide** -

ب **Tour leader** -

ج **Tour pack** -

د **Health tourism guide** -

172 داشتن اطلاعات به روز از تمام شاخه های دانش گردشگری ؛ جاذبه ها؛ و منابع طبیعی برای چه کسانی -

مفید خواهد بود؟

الف گردشگران -

ب مدیران آژانس های مسافرتی -

ج راهنمایان -

د راهنمایان گردشگری سلامت -

173 کدام یک از انواع راهنمایان علاوه بر تسلط به مباحث میراث فرهنگی باید به تخصص های لازم هم مجهز -

باشند؟

الف راهنمایان ایران گردی -

ب راهنمایان جهانگردی -

ج راهنمایان خاص -

د راهنمایان تخصصی -

174 آگاهی از زبان های خارجی از ویژگی های کدام نوع از راهنمایان محسوب می شود؟ -

الف راهنمایان بین المللی -

ب راهنمایان ورودی -

ج راهنمایان خروجی-

د راهنمایان جهانی-

175 شرایط سنی در اخذ مجوز راهنمای گردشگری ؛ کدام است؟-

الف- ۰۰

ب- ۰۰ >

ج- ۰۰ <

د- ۰۶

176 راهنمایان گردشگری سلامت علاوه بر کدام یک از ویژگی های زیر باید به اصول دیگر هم مسلط باشند؟-

الف راهنمایان-

ب راهنمایان تفریحی-

ج علمی و تخصصی-

د قانونی-

177 پیش بینی امور دشوار در سفر ؛ کدام دسته از ویژگی های راهنمای را نشان می دهد؟-

الف انعطاف-

ب آگاهی-

ج آینده نگری-

د دور اندیشی-

178 سازگاری با شرایط پیچیده؛ در کدام دسته از ویژگی های راهنما جای می گیرد؟-

الف انعطاف-

ب تطابق-

ج پذیرش-

د نگرش-

179 راهنما با دارا بودن کدام ویژگی ؛ تمام تلاش خود را در خدمت به مسافران خواهد کرد؟-

الف توانایی-

ب آینده نگری-

ج تخصص-

د اعتماد به نفس-

181 کدام ویژگی به راهنما کمک می کند تا توانایی یافتن راه حل های مختلف را داشته باشد؟-

الف زیرکی-

ب دانش-

ج تخصص-

د سلامت جسمی-

181 از جمله وظایف مهم راهنمای گردشگری سلامت کدام است؟-

الف آگاهی از بیماری های عفونی-

ب تدارک تجهیزات بیماران-

ج آشنایی با مناطق تفریحی-

د آشنایی با قوانین بیمارستان ها-

182 راهنمایی که در انجام امور، با گردشگران مشارکت دارد؛ کدام خصلت را دارا می باشد؟-

الف تعاون-

ب همکاری-

ج انسان دوستی-

د مودت-

183 کدام یک از فعالیت های زیر نشان دهنده ی حمایت و دقت مضاعف از جانب راهنما است؟-

الف تلاش مستمر-

ب پیگیری-

ج خدمات ویژه-

د داشتن برنامه مجزا برای هر مسافر-

184 از این ویژگی؛ راهنما در برقراری رابطه با کارکنان دیگر بخش های خدمات ی استفاده می کند.-

الف شوخ طبعی -

ب ارتباط با کارمندان -

ج همکاری -

د کمک های اولیه -

185 ضروری است راهنما از کدامش بهره مند باشد تا در مواقع ضروری بتواند مسافران را نجات دهد؟ -

الف آگاهی -

ب آموزش -

ج کمک های اولیه -

د نقشه خوانی -

186 آگاهی به دسترسی های محلی ؛ از جمله کدام ویژگی هایی است که راهنما باید به آن مسلط باشد؟ -

الف نقشه خوانی -

ب ارتباطات -

ج رانندگی -

د آموزش -

187 کدام ویژگی در راهنما در جذب گردشگران تاثیر گذار خواهد بود؟ -

الف شوخ طبعی -

ب پوشش -

ج نوانایی ارائه ی اطلاعات -

د آینده نگری -

188 چه کسی مهم ترین مرجع پاسخگویی به مسافران است؟ -

الف کتاب -

ب مقاله -

ج راهنما -

د دوستان -

189 راهنما باید در حین شوخی با مسافران به کدام مورد توجه داشته باشد؟-

الف احترام-

ب ادب-

ج مسافران-

د گزینه یک و دو-

191 ارتباط به چه معنا است؟-

الف پیوند بین خود و دیگری-

ب صحبت کردن-

ج انتقال معنا و مفهوم از شخصی به دیگری-

د فرایند کد گذاری و کد گشایی-

191 رمز گشایی پیام در ارتباطات بر عهده ی چه کسی است؟-

الف گیرنده-

ب فرستنده-

ج کانال ارتباطی-

د گروه ارتباطی-

192 اولین زمینه ی شکل گیری ارتباطات بین افراد کجاست؟-

الف خانواده-

ب دوستان-

ج مدرسه-

د کلاسهای آموزشی-

193 از جمله عوامل تعیین کننده در انتخاب ابزار ارتباطی چیست؟-

الف سلیقه-

ب میزان دسترسی-

ج گیرنده-

د نوع پیام-

194 عوامل موثر در برقراری ارتباط د کدام گزینه آمده است-

الف دیدگاه فردی-

ب مسافت بین فرستنده و گیرنده-

ج ویژگی های شخصیتی-

د باز خورد-

195 انتخاب زمان و مکان مناسب برای برقراری ارتباط به کدام عامل مربوط است؟-

الف روش برقراری ارتباط-

ب ویژگی فردی-

ج محتوای پیام-

د شرایط و موقعیت برقراری ارتباط-

196 وقتی فردی با خودش نجوا می کند کدام نوع از ارتباطات ایجاد شده است؟-

الف بین فردی-

ب درون فردی-

ج غیر کلامی-

د گروهی-

197 استفاده از زبان بدن در برقراری ارتباط به معنی آن است که فرد از کدام یک از موارد زیر آگاه است؟-

الف ارتباط کلامی-

ب ارتباط غیر کلامی-

ج ارتباطات-

د اصول ارتباطات-

198 تاکید بر منافع دو جانبه در برقراری ارتباط منجر به ایجاد چگونه نگرشی در میان کارکنان است؟-

الف وحدت گرا-

ب کثرت گرا-

ج منفعت طلب-

د بهره وری بالا-

199 ایجاد تعهد در میان افراد هنگام برقراری ارتباط به کدام یک از موارد زیر اشاره دارد؟-

الف می توان کارها را انجام داد-

ب تعهد نسبت به انجام وظایف-

ج تقسیم وظایف-

د دوستی نسبت به هم-

211 از جمله اصول سازمانی که در برقراری ارتباط سازمانی با کارکنان مورد توجه است، در کدام گزینه بیان شده

-

است؟

الف تفویض اختیار-

ب تغییر ساختار-

ج پاداش به کارکنان-

د عدم توجه به زیر دستان-

211 کدام مورد زیر از جمله اصول برقراری ارتباط با سازمان های بین المللی نیست؟-

الف داشتن صداقت-

ب دانستن زبان خارجی-

ج گاهی به اصول نگارش-

د احترام به اصول کشور-

212 از جمله اصول پذیرفته شده در روابط بین المللی گردشگری سلامت کدام است؟-

الف صدور ویزا برای گردشگران-

ب داشتن کادر مجرب از پزشکان-

ج راهنمایان آموزش دیده-

د همه موارد-

213 از جمله شاخه های در آمد زای گردشگری کدام است؟-

الف گردشگری فرهنگی-

ب گردشگری سلامت-

ج گردشگری میراث-

د گردشگری تاریخی-

214 اگر ارتباط را کوششی آگاهانه از جانب فرستنده برای انتقال طرز فکرها بدانیم ؛ کدام عامل در این زمینه-

نقش اساسی خواهد داشت؟

الف لحن-

ب پیام-

ج هماهنگی-

د گفتار-

215 کدام تعریف از ارتباط صحیح است؟-

الف هر گونه انتقال پیام-

ب فقط صحبت کردن-

ج بیان عقاید-

د استفاده از زبان بدن-

216 به چه طریقی در ارتباط می توانیم مخاطب را از خصوصیات رفتار یخودمان آگاه کنیم؟-

الف بیان-

ب نگاه-

ج انتقال معانی-

د لحن و ژست-

217 ارتباط در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟-

الف فرایند شکل گیری معانی-

ب دوستیابی و آشنایی-

ج جریانی برای تبادل پیام ها-

د انتقال نگرش ها-

218 همه ی افراد به واسطه ی برقراری ارتباط در صدد دستیابی به چه چیز هایی هستند؟-

الف آرامش-

ب پیام-

ج مفاهیم-

د مفاهیم مشترک-

219 معنی ارتباط در لغت نامه ی وبستر چیست؟-

الف - Communication

ب ایجاد مفاهیم مشترک-

ج برقراری رابطه-

د پیام رد و بدل شده-

211 نخستین فته کیست؟-

الف ارسطو-

ب سقراط-

ج افلاطون-

د بقراط-

211 معادل واژه ی ریقتییا در زمان یونانی چیست؟-

الف رابطه-

ب پیام-

ج علم سخن-

د ارتباط-

212 کدام یک از روش های زیر نشان دهنده ی ارتباط مکتوب نیست؟-

الف تماس تلفنی-

ب پیامک-

ج ایمیل-

د نامه نگاری-

213 ارتباط سازمانی به چه معنا است؟-

الف ارتباط با روسا-

ب ارتباط با کارکنان-

ج ارتباط با سازمان های مختلف-

د ارتباط بین رده های مختلف در سازمان ها-

214 از جمله موانع ارتباطی نیست؟-

الف زبان بدن-

ب آشفتگی فیزیکی-

ج تفاوت فرهنگی-

د معناشناسی-

215 خطاهای مربوط به رمز گذاری در ارتباط ,د کدام دسته جای می گیرد؟-

الف آشفتگی-

ب معناسازی-

ج عدم باز خورد-

د مقام و تاثیر آن-

216 مشکلات مربوط به تفاوت فرهنگی ؛ در کدام دسته از موارد زیر به حداکثر می رسد؟-

الف آداب و رسوم-

ب اخلاق-

ج زبان-

د عرف-

217 با باز خورد پیام فرستنده ؛ فرصتی برای کدام یک از موارد زیر فراهم خواهد شد؟-

الف رفع سوء تفاهمات-

ب بیان مطالب-

ج مرور مطالب-

د بیان هدف-

218 کدام مورد زیر؛ از اختلالات مربوط روابط روسا و کارکنان است؟-

الف معنا شناسی-

ب تاثیر مقام-

ج تفاوت فرهنگی-

د عدم باز خورد-

219 رعایت حقوق و منافع جامعه ی میزبان د رکدام دسته جای می گیرد؟-

الف حقوق مسافر-

ب آداب رفتاری جامعه-

ج آداب رفتاری گردشگران-

د جامعه ی میزبان-

221 کدام گزینه از جمله قواعد اخلاقی محسوب نمی شود؟-

الف فرهنگ دوستی-

ب وقت شناسی-

ج رعایت حقوق-

د رفتار محترمانه-

221 بی توجهی به آثار و ابنیه ی تاریخی صرفا متوجه چه کسی نیست؟-

الف میراث فرهنگی-

ب گردشگران داخلی-

ج گردشگران خارجی-

د محلیان-

222 برای جلوگیری از تخریب آثار باستانی ؛ نظیر دیوار نویسی و از بین بردن طبیعت ؛ بهترین توصیه کدام-

است؟

الف استفاده از نگهبانان-

ب تلاش برای ضبط تصاویر-

ج فرهنگ اخلاق گردشگری-

د جریمه ی نقدی-

223 تعریف اخلاق گردشگری کدام است؟-

الف اخلاق خوب راهنما-

ب اخلاق جهانگردان-

ج ترک محل بدان گونه که گویی کسی نیامده-

د اخلاق خوب محلیان-

224 علاوه بر قوانین ؛ رعایت عرف مقصد هم برای گردشگران ضرور ی است؛ این در چه حیطه ای مطرح شده-

است؟

الف آداب سفر گردشگران-

ب آداب معاشرت-

ج رعایت قوانین-

د رعایت احترام-

225 هدف گردشگری مسئولیت پذیر کدام است؟-

الف لذت بردن-

ب کسب درآمد-

ج کسب شناخت-

د حفظ محیط زیست و کسب و لذت-

226 سابقه ی تشریفات در زندگی روز مره به چه زمانی باز می گردد؟-

الف دهه ی ۹۶-

-ب دهه ی ۱۶

-ج دهه ی ۰۶

د هزاران سال قبل-

227 اینکه ما چگونه افراد را بهم معرفی کنیم؛ نشان از آگاهی ما به کدام یک از موارد زیر است؟-

الف گردشگری-

ب احترام-

ج اصول رفتاری-

د آداب و معاشرت-

228 اگر ارتباط را کوششی آگاهانه از جانب فرستنده بدانیم؛ در این صورت کدام یک از موارد زیر مطرح خواهد

-

بود؟

الف کد گذاری-

ب کد گشایی-

ج انتقال پیام-

د هماهنگی-

229 هرگونه انتقال معنی بین فرستنده و گیرنده چه نامیده می شود؟-

الف درک-

ب یادگیری-

ج آموزش-

د ارتباط-

231 کدام گزینه از جمله نشانه هایی که از خود به دیگران، در روند ارتباط منتقل می کنیم؛ نیست؟-

الف لحن-

ب تکرار-

ج زبان بدن-

د ژست های بدن-

231 در تعریف ارتباط، کاربرد پیام هابرای فرستنده و گیرنده چگونه است؟-

الف معنا دار-

ب مشابه-

ج معنای یکسان-

د همانند-

232 کدام یک از جمله های زیر معادل های ارتباط نیست؟-

الف آگاهی-

ب بخشیدن-

ج انتقال-

د فرستادن-

233 کتاب مطالعه ی معانی بیان از کیست؟-

الف ریطوریکا-

ب ارسطو-

ج افلاطون-

د ملاصدرا-

234 در خانواده کدام عامل بر شکل گیری ارتباط میان اعضا تاثیر دارد؟-

الف روابط بین اعضا-

ب نگرش خانواده-

ج تحصیلات-

د تعداد فرزندان-

235 آنچه در هر ارتباط بین افراد منتقل می شود دارای کدام یک از موارد زیر خواهد بود؟-

الف بار ارزشی-

ب مفهوم-

ج تعبیر -

د معنی -

236 مهم ترین مبانی روانشناختی در برقراری ارتباط در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟-

الف روش -

ب شرایط و موقعیت -

ج عوامل شخصی -

د محتوا -

237 اصلی ترین عامل موثر در برقراری ارتباط با دیگران است -.

الف شرایط -

ب موقعیت -

ج ابزارها -

د روش های ارتباط -

238 استفاده از تکنیک های صحیح در بایان مطالب ؛ جز کدام یک از عوامل موثر در برقراری ارتباط است؟-

الف روش برقراری ارتباط -

ب. موقعیت برقراری ارتباط -

ج محتوای پیام ها -

د عوامل شخصی -

239 فاکتورهای سن؛ هوش و ... را در کدام دسته از عوامل برقراری ارتباط قرار می دهند؟-

الف محتوا -

ب نقش -

ج شخصیت -

د موقعیت -

241 نقش ها و طرح های تاریخی روی سنگ ها و لوح ها؛ چه نوع ارتباطی را نمایش می دهند؟-

الف تاریخی -

ب تصویری -

ج هنری -

د بین نسلی -

241 کدام ارتباط به توانایی استفاده از معانی و کلمات محدود شده است؟ -

الف مکتوب -

ب کلامی -

ج شفاهی -

د گروهی -

242 در کدام یک از انواع ارتباط تعداد افراد گیرنده ی پیام محدود است؟ -

الف فردی -

ب گروهی -

ج جمعی -

د کلامی -

243 در این نوع از ارتباطات استفاده از نگاه؛ حرکت دست و کردن در انتقال معانی موثر است - .

الف غیر کلامی -

ب جمعی -

ج گروهی -

د تلفیقی -

244 به منظور بهبود ارتباطات؛ در اکثر ارتباط های میان فردی کدام یک از گزینه های زیر عمومیت خواهد -

داشت؟

الف نگرش ها -

ب آشنایی -

ج افراد -

د منابع اختلال -

245 کدام مانع در هر صورت ؛ در تمامی انواع ارتباط اختلال ایجاد می کند؟-

الف عدم باز خورد-

ب فرهنگی-

ج فیزیکی-

د معنایی-

246 خطاهای رمز گردانی ؛ در کدام دسته از موانع زیر ایجاد می شوند؟-

الف فرهنگی-

ب معنایی-

ج فیزیکی-

د باز خوردی-

247 تفاوت در زبان را به کدام یک از اختلالات ارتباطی مربوط است؟-

الف عدم باز خورد-

ب معنا شناسی-

ج فیزیکی-

د فرهنگی-

248 به چه دلیل ارتباط دو طرفه با اختلال مواجه نیست؟-

الف باز خورد-

ب عدم باز خورد-

ج فرهنگی-

د معنایی-

249 کدام اختلال ؛ با ایجاد مانع بین مدیران و زیر دستان ؛ روند صحیح ارتباط را مختل می کند؟-

الف رتبه ای-

ب مقامی-

ج فیزیکی-

د معنایی-

251 کدام نوع از اختلالات ارتباط ؛ مانع از ایجاد ایده های ناب و خلاق می شود؟-

الف مقام-

ب فرهنگی-

ج باز خورد-

د عدم باز خورد-

251 کدام یک از گزینه های زیر، بر کسب رضایت اعضای تور تاثیر گذار است؟-

الف رعایت حقوق-

ب احترام-

ج رفتار مسافران-

د توجه به هم-

252 با توجه به اهمیت افزایش رضایت همه ی مسافران از سفر ؛ انتظار می رود که مسافران کدام یک از موارد زیر

-

را رعایت کنند؟

الف آزادی بیان-

ب حقوق فردی-

ج کدهای اخلاقی-

د آسایش-

253 سفر در چه صورت، تاثیر زیادی بر عرف حاکم در جامعه ی میزبان خواهد داشت؟-

الف گروهی و دوستانه-

ب اقتصادی و مالی-

ج اجتماعی و گروهی-

د معقول و منطقی-

254 به دلیل اهمیت عرف و قانون از گردشگران انتظار می رود که کدام یک از موارد زیر را در رابطه با این دو-

عامل رعایت کنند؟

الف از آن آگاه باشند-

ب به آن احترام بگذارند-

ج نسبت به آن بی توجه باشند-

د موارد ۸ و ۰ صحیح است-

255 کدام گردشگری به ما نحوه ی بازدید از اماکن مختلف را می آموزد؟-

الف گردشگری علمی-

ب گردشگری فرهنگی-

ج گردشگری مسئولیت پذیر-

د گردشگری تفریحی-

256 کدام اصل نگرش وحدت گرا را در میان کارکنان قوت می بخشد؟-

الف قدردانی-

ب برابری-

ج صداقت-

د منافع دوجانبه-

257 کدام یک از جمله علل ایجاد تعهد در میان افراد است؟-

الف انگیزه ی درونی-

ب شرح وظایف-

ج در اختیار گرفتن قلب و ذهن-

د پاداش-

852 کدام دسته از گردشگران نیازی به هتل و - حتی رستوران بیرون از منزل ندارند؟

الف - گردشگران روستایی

ب - گردشگران شهری

ج - گردشگرانی که به قصد دیدار اقوام و دوستان مسافرت کرده اند

آدرس : تهران ، تهران نو ، پایین تراز میدان امامت ، نبش خ عبدالعظیمی ، پلاک ۱۰۱ تلفن : ۷۷۱۵۱۲۷۳ - ۷۷۱۶۳۳۳۸

د - گردشگرانی که به قصد زیارت مسافرت کرده اند

852 براساس تعریف بین المللی، توریست کسی است که مدت اقامت او از..... ساعت کمتر و از

..... ماه بیشتر -

نباشد.

الف ۸۰۰۰ - -

ب ۰۰۰ - -

ج ۸۰۰۱ - -

د ۰۰۱ - -

862 تور در زبان فرانسوی به معنای..... نیست -.

الف - حرکت دورانی

ب - عمل پیمودن

ج - طی کردن

د - سفر کوتاه

862 معادل فارسی توریسم و معادل عربی توریسم به ترتیب از راست به چپ -.....

الف - سیاحت سفر -

ب - سفر سیاحت -

ج - گردشگری سیاحت -

د - سیاحت گردشگری -

868 واژه توریسم از چه قرنی در اروپا معمول شد؟ -

الف ۸۱ -

ب ۸۵ -

ج ۰۶ -

۰۸۵ -

862 کدام دسته از تعاریف زیر در آمارگیری مجمع ملل توریست شناخته نمی شود؟-

الف - کسانی ۱۷۰۵ ک ۱۱۷۰۵ که برای تفریح و دلایل شخصی با مقاصد پزشکی و درمانی سفر می کنند.

ب - کسانی که به منظور بازاریابی و امور بازرگانی مسافرت می کنند.

ج - افرادی که با کشتی مسافرت می کنند و در بندری در مسیر راه کمتر از ۰۰ ساعت اقامت می

نمایند.

د - کسانی که برای شرکت در کنفرانس ها ، نمایشگاه ها و از این قبیل به کشورهای دیگر سفر

می کنند.

862 وانس اسمیت انواع گردشگری را براساس..... توصیف می کند.-

الف - انگیزه

ب - موقعیت مکانی

ج - موقعیت زمانی

د - موضوع

865 کدام یک جزء انواع گردشگری براساس موقعیت مکانی قرار نمی گیرد؟-

الف - گردشگری زیست محیطی

ب - گردشگری محلی

ج - گردشگری درون مرزی

د - گردشگری برون مرزی

866 به گردشگری که در مناطق فقیر شهری که بیشتر ، مهاجران یا اقلیت ها در آن ساکن اند

چه می -

گویند؟

الف - گردشگری مجازی

ب - گردشگری تبهکاری

ج - گردشگری آثار جنگ

د - گردشگری گتوها

862 کدام گزینه جزء گردشگری ACE - قرار می گیرد؟

الف - گردشگری ماجراجویانه

ب - گردشگری شهری

ج - گردشگری مجازی

د - گردشگری روستایی

862 کدام گزینه صحیح می باشد؟-

الف - گردشگری زیارت اهل قبور به منظور زیارت امام رضا (ع) می باشد.

ب - گردشگری آثار جنگ در ایران بیشتر در مناطق شمال غربی ایران است.

ج - در گردشگری آثار جنگ ، ایرانیان از میادین جنگ و گورستان های جمعی بازدید می کنند.

د - گردشگری آثار جنگ در ایران بیشتر در مناطق شرقی ایران است.

862 کدام یک از گردشگری های زیر جزء گردشگری نوین است؟-

الف - مذهبی

ب - فرهنگی میراث-

ج - باستانشناسی

د - تفریحی

822 برای کدام دسته از گردشگران امکاناتی همچون هتل و تسهیلات اقامتی اهمیت زیادی داشته و از طرفی -

علاقه ای به بازارهای محل ندارند؟

الف - گردشگران روستایی

ب - گردشگران تجاری

ج - گردشگران شهری

د - گردشگران طبیعت گردی

822 کدام دسته از گردشگران هیچ تمایلی به استفاده از خدمات شهری ندارد؟-

الف - گردشگران روستایی

ب - گردشگران تجاری

ج - گردشگران شهری

د - گردشگران اجتماعی

828 گردشگری آثار جنگ در ایران بیشتر در کدام مناطق ایران آثار مخرب خود را بر جای گذاشته؟-

الف - مناطق غربی ایران

ب - مناطق شرقی ایران

ج - مناطق شمالی ایران

د - مناطق جنوبی ایران

822 تعریف مسافرت افراد از محل سکونت خود به مکانهایی که جاذبه ی فرهنگی دارند جزء کدام گردشگری -

است؟

الف - گردشگری باستانی

ب - گردشگری فرهنگی

ج - گردشگری تاریخی

د - گردشگری میراث

822 کدام گزینه از ویژگی گردشگران فرهنگی نمی باشد؟-

الف - سطح بالای تحصیلات

ب - میانگین سنی متوسط

ج - شاغل بودن

د - میانگین سنی بالا

825 کدام دسته از گردشگران مایل به آشنایی با فرهنگ مناطق مختلف و خواهان کاوش در

چشم اندازهای -

فرهنگی جوامع انسانی هستند؟

الف - گردشگران فرهنگی

ب - گردشگران تاریخی

ج - گردشگران باستانی

د - گردشگران قومی

826 به کدام یک از گردشگری های زیر گردشگری میراث نیز گفته می شود؟-

الف - گردشگری باستانی

ب - گردشگری تاریخی

ج - گردشگری فرهنگی

د - گردشگری هنری

822 گردشگری ساحلی جزء کدام یک از گردشگری ها می باشد؟-

الف - گردشگری تاریخی

ب - گردشگری تفریحی

ج - گردشگری مجازی

د - گردشگری هنری

822 کشتی تایتانیک و کشتی کویین جزء کدام یک از گردشگری ها می باشد؟-

الف - گردشگری ساحلی

ب - گردشگری ماجراجویانه

ج - گردشگری تاریخی

د - گردشگری دریایی

822 کدام گزینه در رابطه با علل برگزار نشدن مسابقات مهم ورزشی در ایران درست نمی باشد؟

-

الف - عدم وجود تاسیسات ورزشی استاندارد به اندازه کافی

ب - هزینه های بالای مسابقات ورزشی در ایران

ج - تصور نا امن بودن ایران برای برگزاری مسابقات مهم

د - عدم وجود خدمات مطلوب (نظیر خدمات حمل و نقل و اقامتگاه و....

822 انگیزه کدام یک از گردشگری های زیر هیجان می باشد؟-

الف - گردشگری ماجراجویانه

ب - گردشگری تفریحی

ج - گردشگری روستایی

د - گردشگری زیست محیطی

822 دشت لوت و دشت کویر جزء کدام یک از گردشگری ها می باشد؟-

الف - گردشگری تفریحی

ب - گردشگری کویر

ج - گردشگری روستایی

د - گردشگری زیست محیطی

828 چهارشنبه سوری و تعزیه خوانی جزء کدام نوع از گردشگری ها می باشد؟-

الف - گردشگری تاریخی

ب - گردشگری باستانی

ج - گردشگری قومی

د - گردشگری فرهنگی

822 بازدید از مکان های جذاب خریدن سوغات و عکس گرفتن جزء کدام نوع از گردشگری

هامی باشد؟- -

الف - گردشگری تفریحی

ب - گردشگری تاریخی

ج - گردشگری هنری

د - گردشگری فرهنگی

822 در ایران کدام نوع از گردشگری ها بیشترین تعداد بازدید کننده را به خود اختصاص می

دهند؟-

الف - گردشگری طبیعت گردی

ب - گردشگری مذهبی

ج - گردشگری تفریحی

د - گردشگری تاریخی

825 کدام منطقه در ایران برای درمان بیماری های پوستی مناسب است؟-

الف - دریاچه ارومیه

ب - دریاچه زریوار

ج - دریاچه جازموریان

د - دریاچه پریشان

826 نام دیگر گردشگری تاریخی چیست؟-

الف - قومی

ب - روستایی

ج - میراث ۱۵۸۰ - ۶۰۵

د - اجتماعی

822 در گردشگری تفریحی کدام گردشگری بیشتر مورد توجه است؟-

الف - بیابانی

ب - طبیعتگردی

ج - بازدید از اماکن

د - ساحلی

822 به گردشگری که با هدف بهداشت و سلامت فرد یا گردشگر انجام شود چه گردشگری می

گویند؟-

الف - دریایی

ب - ساحلی

ج - سلامت

د - تفریحی

822 انوشه انصاری اولین گردشگر زن تاریخ در زمینه گردشگری..... می باشد - .

الف - فضایی

ب - مجازی

ج - الکترونیکی

د - دریایی

822 مسافرت به دهکده های سلامت بدون دخالت پزشک و استفاده بیشتر از نور خورشید جزء

کدام -

گردشگری می باشد؟

الف - تفریحی

ب - ساحلی

ج - دریایی

د - تندرستی

822 استفاده از آب های معدنی، نمک، لجن های طبیعی، مناطق آفتاب گیر تحت نظارت و مداخله

پزشک را -

گردشگری.....

الف - درمانی

ب - ساحلی

ج - دریایی

د - تفریحی

828 مسافرت به منظور درمان بیماری و انجام جراحی زیر نظر پزشکان در مراکز درمانی را -

آدرس : تهران ، تهران نو ، پایین تر از میدان امامت ، نبش خ عبدالعظیمی ، پلاک ۱۰۱ تلفن : ۷۷۱۵۱۲۷۳ - ۷۷۱۶۳۳۳۸

گردشگری.....گویند.

الف - تندرستی

ب - پزشکی

ج - ساحلی

د - جراحی

822 گردشگری که در آن از تمام منابع طبیعی استفاده می شود و فرد ناراحتی یا بیماری خاصی

ندارد را چه-

می گویند؟

الف - درمانی

ب - سلامت

ج - تندرستی

د - پزشکی

822 گردش در پارک های ملی جزء کدام گردشگری است؟-

الف - گردشگری زیست محیطی

ب - گردشگری تفریحی

ج - گردشگری پزشکی

د - گردشگری سلامت

825 گردشگری برای کلیه افراد، به ویژه افرادی که محدودیت هایی دارند یا از ناتوانایی های

جسمی رنج می -

برند چیست؟

الف - گردشگری سلامت

ب - گردشگری فراگیر

ج - گردشگری درمانی

د - گردشگری دائمی

826 جزیره گوا در هندوستان از مهم ترین مقاصد این نوع گردشگری است؟-

الف - گردشگری سخت

ب - گردشگری افیونی

ج - گردشگری دائمی

د - گردشگری سیاه

822 خبرنگاران خود مصداق کاملی از این گروه گردشگران هستند؟-

الف - گردشگری شکار

ب - گردشگری تشویقی

ج - گردشگری وقایع خاص

د - گردشگری اجتماعی

822 استفاده از گردشگری سلامت ابتدا در چه کشورهایی به وجود آمد؟-

الف - یونان

ب - انگلستان

ج - مجارستان

د - یونان و روم

822 در اروپا چشمه های آب معدنی و کلینیک های آب درمانی در چه قرنیه مورد توجه قرار

گرفت؟-

الف ۸۱ -

ب ۸۶ -

ج ۸۰ -

د ۰۸ -

222 قدیمی ترین منطقه چشمه های آب گرم آمریکا چه نام دارد؟-

الف - نیویورک

ب - ساراتوگاست

ج - فیلادلفیا

د - تورنتو

222 در چه سالی برای اولین بار توریسم درمانی در گردشگری ایران از سوی وزارت بهداشت

مورد توجه قرار-

گرفت؟

الف ۸۶۱۰ -

ب ۸۶۱۹ -

ج ۸۶۱۰ -

د ۸۶۱۶ -

228 کدام یک جزء مزیت های ایران برای جذب گردشگر سلامت نمی باشد؟-

الف - وجود طبیعت زیبا و چهار فصل بودن ایران

ب - وجود ایرانیان در خارج از کشور که می توانند با توجه به هزینه های پایین درمان برای

درمان به

کشور ایران سفر کنند.

ج - هزینه های حمل و نقل پایین برای سفر به ایران

د - رقابت با کشورهای همچون ترکیه و مالزی

222 شعار جهانی توریسم سلامت :امکانات وخدمات در حد کشورهای.....و قیمت و هزینه ها در

حد-

کشورهای.....است.

الف - اروپایی امریکایی -

ب - امریکایی انگلیسی -

ج - اروپایی جهان اول -

د - جهان اول جهان سوم -

222 کدام مورد جزء انواع توریسم سلامت نمی باشد؟-

الف - توریسم تندرستی

ب - توریسم درمانی

ج - توریسم ساحلی

د - توریسم پزشکی

225 کدام یک از کشورهای زیر برای انجام جراحی های بزرگ بیشترین طرفداران را دارند؟-

الف - امریکا

ب - اروپا

ج - هند و مالزی

د - چین

226 کدام یک جزء گردشگری پزشکی نمی باشد؟-

الف - جراحی زیبایی

ب - زایمان

ج - درمان ناباروری

د - آب درمانی

222مدیکال توریسم یا توریسم درمانی چیست؟-

الف - مسافرت برای کسب لذت و آرامش

ب - گردشگری به منظور حفظ، بهبود و حصول مجدد سلامت جسمی و ذهنی

ج - گردشگری که، کمتر از ۰۰ ساعت و بیشتر از یکسال طول بکشد.

د - گردشگری که، بیشتر از ۰۰ ساعت و بیشتر از یکسال طول بکشد.

222کدام یک جزء درمان های موجود در اسپاها نمی باشد؟(درمان های صورت گرفته در مراکز

توریسم-

سلامت)

الف - شنا

ب - اسب سواری

ج - ماساژ

د - طب سوزنی

222کدام یک جزء گردشگری سلامت نمی باشد؟(درمان های صورت گرفته در مراکز توریسم

سلامت-)

الف - گرمابه گیاهی

ب - کارتینگ

ج - چشمه های آب معدنی

د - فشار آب

222کدام یک از کشورهای زیر عضو سازمان اکو ECO - نمی باشد؟

الف - ایران

ب - عراق

ج - پاکستان

د - ترکیه

222 زبان رسمی سازمان ECO - چیست ومقر آن در کجا قرار گرفته است؟

الف - فارسی تهران-

ب - انگلیسی تهران-

ج - ترکی ترکیه-

د - انگلیسی ترکیه-

..... 228 به عنوان روز اکو نام گذاری شده است؟-

الف ۱ - آذر ۸۶۱۸

ب ۱ - آذر ۸۶۸۱

ج ۸۱ - آذر ۸۶۱۸

د ۸۱ - آذر ۸۶۸۱

222 کدام یک جزء اهداف اکو نمی باشد؟-

الف - توسعه اقتصادی پایدار کشورهای عضو

ب - حذف تدریجی موانع تجاری و پیشبرد تجارت بین منطقه ای

ج - آزاد سازی اقتصادی و عمومی سازی

د - همکاری های بین المللی

222 کدام کشور به عنوان قطب گردشگری تاریخی اکو شناخته شده است؟-

الف - ایران

ب - آذربایجان

ج - تاجیکستان

د - ترکیه

225 ایران از دو منظر بهترین مقصد برای گردشگران سلامت اکو است. این ویژگی چیست؟-

الف - ویژگی طبیعی

ب - ویژگی طبیعی و نزدیکی آداب و رسوم و فرهنگ با همسایگانش

ج - ویژگی تاریخی

د - آداب و رسوم و تاریخ منطقه

226 مهم ترین رقبای ایران در گردشگری سلامت کدام اند؟-

الف - اردن

ب - عمان

ج - دبی و اردن

د - مسقط

222 از مهم ترین دلایلی که موجب می شود افراد با هدف درمان مسافرت نکنند-.....

الف - هزینه های پایین مراقبت های پزشکی

ب - ایمنی و کوتاه تر بودن زمان انتظار

ج - کیفیت نامناسب خدمات درمانی

د - جستجو برای یافتن پزشک متخصص و با تجربه

222 کدام کشور زیر در زمینه ی عمل های زیبایی مورد توجه سایر کشورهاست؟-

الف - ترکیه

ب - پاکستان

ج - افغانستان

د - گرجستان

222 کدام کشور شعار "جراحی زیبایی صورت، همراه با دیدن حیات وحش" را برای جلب

توریست های -

درمانی قرار داده است؟

الف - ترکیه

ب - دبی

ج - افریقای جنوبی

د - لهستان

282 اولین عمل جراحی پیوند قلب در کدام کشور انجام پذیرفت؟-

الف - سنگاپور

ب - اروپا

ج - افریقای جنوبی

د - بلژیک

282 مراکز درمانی چگونه خود را برای پذیرش گردشگران سلامت، آماده می کنند؟-

الف - برند سازی

ب - رعایت استانداردهای بین المللی

ج - بی توجهی به بازار هدف،

د - اطلاع رسانی کوتاه

288 کدام یک جزء مزیت های رقابتی نمی باشد؟-

الف - مهارت های پزشکی

ب - راحتی درمان

ج - گرمای هوا

د - هزینه درمان

282 از بهترین روش های اطلاع رسانی و جذب مخاطب در حوزه سلامت و توریسم سلامت

چیست؟-

الف - پوستر

ب - بروشور

ج - فضای مجازی و معرفی آنلاین خدمات

د - روزنامه های کثیر الانتشار

282 کدام مورد جزء تسهیلاتی که غالب مراکز برجسته در زمینه توریسم سلامت ارائه می دهند

نمی باشد؟-

الف - خدمات مشاوره ای مستقیم به صورت تلفنی یا آنلاین

ب - خدمات هتلینگ مناسب

ج - فقط پرداخت های نقدی در مراکز درمانی

د - خدمات پیگیری پس از درمان

285 آسیب شناسی صنعت گردشگری سلامت در ایران کدام است؟-

الف - فقدان تولید مشخص

ب - زیرساخت مناسب

ج - پوشش بیمه مسئولیت

د - بیمه گردشگری سلامت

286 بیشترین مشتریان گردشگری واز جمله گردشگری سلامت در ایران کدام کشور است؟-

آدرس : تهران ، تهران نو ، پایین تراز میدان امامت ، نبش خ عبدالعظیمی ، پلاک ۱۰۱ تلفن : ۷۷۱۵۱۲۷۳ - ۷۷۱۶۳۳۳۸

الف - افغانستان

ب - عرب ها

ج - لهستان

د - پاکستان

282 کدام مورد جزء خصوصیات فعالیت های گردشگری سلامت در استان مازندران نمی باشد؟-

الف - بیمارستان های تخصصی

ب - دسترسی های اینترنتی

ج - امکان وقت گرفتن

د - کمبود پزشکان متخصص

282 کدام گزینه جزء چالش های گردشگری ایران نیست؟-

الف - برنامه ریزی برای گردشگران

ب - ورود گردشگران

ج - تبلیغات برای گردشگران

د - زیر ساخت های گردشگری

282 علت راهی شدن افغان ها به سمت هند برای درمان به جای ایران چیست؟-

الف - مشکل در دریافت ویزای سلامت

ب - دادن پاسپورت به راحتی

ج - آداب و رسوم هند

د - گرانی گردشگری هند

222 ایران از نظر جاذبه های گردشگری طبیعی در رتبه بندی جهانی، رتبه ی چند را دارا می

باشد؟-

الف ۵ -

ب ۹ -

ج ۸۹ -

د ۰۶ -

222 دهکده های سلامت در کدام یک از کشورهای زیر شکل گرفته است؟-

الف - ترکیه

ب - هند

ج - اروپا

د - هند و امریکا

228 دهکده توریستی سنتی و ارگانیک ماهان در کجا قرار گرفته است؟-

الف - زفره اصفهان-

ب - کاشان اصفهان-

ج - سمیرم اصفهان-

د - خور و بیابانک اصفهان-

222 دهکده توریستی شاندرمن در کدام استان قرار گرفته است؟-

الف - مازندران

ب - گیلان

ج - خراسان رضوی

د - هرمزگان

222 دهکده گردشگری و تفریحی رایان در کدام روستای تاریخی قرار گرفته است؟-

الف - روستای کشه وطرق رود

ب - روستای ماسوله

ج - روستای فومن

د - روستای ایبانه

225 دهکده چوبین در کدام استان ایران قرار گرفته است؟-

الف - اصفهان

ب - گیلان

ج - گلستان

د - خراسان رضوی

226 کدام مورد در زمینه توریسم درمانی و جذب گردشگران سلامت ، از عوامل مهم گردشگری

سلامت به-

شمار نمی آید؟

الف - تکنولوژی های روز و استانداردهای جهانی

ب - هوای گرم

ج - جاذبه ها

د - بیمارستانهای درمانی

222 کدام یک از صنایع زیر کم هزینه و پر درآمد تر هستند؟-

الف - صنعت نفت

ب - صنعت توریسم درمانی

ج - صنعت توریسم

د - صنعت طلا

222 کدام استان ایران برای درمان ناباروری و جراحی قلب مناسب تر است؟-

الف - یزد

ب - اصفهان

ج - خراسان جنوبی

د - تهران

222 اولین مرکز درمان ناباروری در ایران و خاورمیانه در کدام استان ایران قرار گرفته است؟-

الف - یزد

ب - اصفهان

ج - گیلان

د - تهران

222 استان مازندران به چه دلیلی مورد توجه گردشگران سلامت قرار می گیرد؟-

الف - درمان ناباروری

ب - چشمه های آب گرم و سرد

ج - نمک درمانی

د - لجن درمانی

222 ظرفیت های درمانی استان قزوین -

الف - در زمینه ی چشم

ب - در زمینه زیبایی

ج - در زمینه سرطان

د - در زمینه باروری

228 از مهم ترین موانع پیش روی توریسم درمانی قزوین چیست؟-

الف - هزینه بالای درمان

ب - در نوبت قرار گرفتن گردشگران سلامت

ج - نبودن نیروهای متخصص

د - نبود فرودگاه در شهر قزوین

222 سومین صنعت بزرگ جهان چیست؟-

الف - گردشگری

ب - نفت

ج - طلا

د - خودروسازی

222 برای درمان کم آبی بدن ، پزشکان از چه روش های استفاده می کنند؟-

الف - استفاده از نوشابه ها

ب - آب شیرین حاصل از ذوب برف ها

ج - تزریق سرم قندی نمکی-

د - چشمه های آب معدنی

225 موارد منع مصرف آب های معدنی برای چه بیمارانی است؟-

الف - بیماران سرطانی

ب - بیماران پوستی

ج - بیماران تنفسی

د - بیماران گوارشی

226 منظور از تالاسوترابی چیست؟-

الف - درمان با آب دریا و جلبک ها

ب - درمان با آب دریا و ماسه ها

ج - درمان با آب دریا

د - درمان با آب دریا و جلبک ها، ماسه ها و گل ها

222 آب گرم گنو در کجا قرار گرفته است؟-

الف - زنجان

ب - گیلان

ج - خوزستان

د - هرمزگان

222 ویژگی آب گرم فلکده کدام یک نمی باشد؟-

الف - قابلیت شرب دارد

ب - بوی بدی دارد

ج - فاقد گوگرد است

د - برای درد های مفصلی مناسب است

222 کدام یک از آب گرم های معدنی زیر از مهم ترین جاذبه های طبیعی و قطب گردشگری و آب

درمانی -

شرق کشور است؟

الف - فلکده

ب - آبگرم فردوس

ج - شفا

د - محلات

252 ریگ درمانی از درمانهای سنتی کدام استان است؟-

الف - مازندران

ب - گیلان

ج - کرمان

د - اصفهان

252 کدام یک از آبهای زیر خواصی مشابه دریاچه ارومیه دارد؟-

الف - بحرالْمیت

ب - زریوار

ج - خزر

د - پریشان

258 کدام گزینه صحیح نمی باشد؟-

الف - آب دریاچه ارومیه هرگز در زمستان یخ نمی بندد.

ب - آب ولجن دریاچه ارومیه خاصیت درمانی و ضد عفونی کنندگی دارد.

ج - بیمارستان صلیب سرخ در ارومیه گشایش یافت.

د - اغلب بیماری های کلاژن پوستی مفصلی با لجن و نمک دریاچه ارومیه قابل درمان است.

252 قطب نمک درمانی ایران کجاست؟-

الف - ارومیه

ب - گرمسار

ج - آران و بیدگل

د - کرمان

252 غار نفت دره کجا قرار گرفته است؟-

الف - تهران

ب - کرمان

ج - قشم

د - گرمسار

255 کدام یک از کشورهای زیر جزء پرتعدادترین مقاصد توریست درمانی جوان است؟-

الف - فیلیپین

ب - هند

ج - سنگاپور

د - ترکیه

256 هندوستان در کدام زمینه پزشکی بیشتر کار می کند؟-

الف - جراحی قلب و پیوند استخوان ران

ب - چشم پزشکی

ج - نازایی

د - زایمان

252 کدام یک از کشورهای زیر برای گردشگران درمانی خود ویزای M - و ویزای MX را برای

همسر و همراهان

آنها صادر می کند؟

الف - هند

ب - مالزی

ج - ترکیه

د - ایران

252 کدام یک از کشورهای زیر در زمینه جراحی ستون فقرات و سرطان بیشتر از سایر کشورها

برای توریست-

درمانی کار کرده است؟

الف - هند

ب - فیلیپین

ج - مکزیک

د - کره جنوبی

252 کدام یک از کشورهای زیر اعتبارنامه کمیسیون مشترک بین المللی آمریکا (JCI) - (را

دریافت کرده است؟

الف - ایران

ب - دبی

ج - سنگاپور

د - هند

262 جداسازی دوقلو های به هم چسبیده در کدام کشور تبدیل به یک قطب شده است؟-

الف - مکزیک

ب - برزیل

ج - تایلند

د - سنگاپور

262 جراحی سیستم عصبی قلب و زنان وزایمان در کدام کشور صورت می گیرد؟-

الف - سنگاپور

ب - هند

ج - مالزی

د - ترکیه

268 در کدام کشور توجه به قشر سالمند و ناتوان را در صدر توجه به گردشگری سلامت خود قرار

داده است؟-

الف - ترکیه

ب - هند

ج - تایلند

د - مالزی

262 کدام یک از کشور های زیر دو پکیج " مرد سالم " و " زن سالم " را برای گردشگری سلامت

خود قرار می-

دهد؟

الف - ترکیه

ب - هند

ج - تایلند

د - مالزی

262 قطب اصلی جراحی زیبایی در جهان کجاست؟-

الف - مالزی

ب - مجارستان

ج - برزیل

د - کاستاریکا

265 کدام کشور چکاپ کامل پزشکی را در کمترین زمان ممکن و با هزینه ی ارزان انجام می

دهد؟-

الف - کاستاریکا

ب - برزیل

ج - مکزیک

د - هند

266 کدام گزینه جزء ماده قطعنامه " تدابیر پیشنهادی برای ایمنی توریسم " نیست؟-

الف - تضمین ایمنی

ب - تدابیر پیشنهادی

ج - تامین خدمات کمک رسانی برای توریست ها

د - کشورها باید تدابیر لازم را اتخاذ کنند.

262 عوامل رشد و توسعه گردشگری چیست؟-

الف - نداشتن قدرت انتخاب

ب - هزینه پایین درمان

ج - زمان انتظار بالا

د - نبود رقابت

262 کدام گزینه جزء اختیارات شرکت های گردشگری نیست؟-

الف - همکاری با دفاتر مسافرتی و جهانگردی

ب - ایجاد دفاتر در کشورهای هدف

ج - همکاری با تمامی مراکز درمانی

د - فعالیت در زمینه گردشگری درمانی

262 کدام گزینه جزء ویژگی یک راهنما نمی باشد؟-

الف - تحصیلات و هوشمندی

ب - دانستن زبان محلی

ج - توانایی جذب شرکتها

د - کار آزمودگی و سن

222 قدیمی - ترین نوع گردشگری در جهان کدام است ؟

الف - گردشگری مذهبی

ب - گردشگری تاریخی

ج - گردشگری فرهنگی

د - گردشگری طبیعت گردی

222 اولین - شخصی که از کشورهای غربی به ایران سفر کرد چه کسی بود؟

الف - مارکوپولو

ب - بنیامین تودلای

ج - فلورانس نایتینگل

د - راولینسون

228 مهم - ترین نوع گردشگری در ایران کدام است ؟

الف - توریسم تاریخی - طبیعت گردی

ب - توریسم اجتماعی - فرهنگی

ج - توریسم ورزشی - بازرگانی

د - توریسم مذهبی - تاریخی

222 روز - جهانی گردشگری کدام است؟

الف ۹ - نوامبر

ب ۸۰ - دسامبر

ج ۰۱ - سپتامبر

د ۶۶ - اکتبر

222 ورود - گردشگران غیر مقیم به یک کشور را چه می نامند؟

الف - گردشگر ورودی

ب - گردشگر خروجی

ج - گردشگر محلی

د - گردشگر داخلی

225 کدام - یک از ارکان اصلی گردشگری نمی باشد؟

الف - آژانس

ب - حمل و نقل

ج - مراکز درمانی

د - اقامت

226 در - این نوع توریسم عمدتاً هدف های مردم شناسی، دیدار دوستان آشنایان و خویشاوندان

مطرح

است؟

الف - توریسم اجتماعی

ب - توریسم فرهنگی

ج - توریسم آموزشی

د - توریسم سیاسی

222 شرکت - در جشن های ملی و مذهبی جزء کدام نوع توریسم است؟

الف - توریسم اجتماعی

ب - توریسم فرهنگی

ج - توریسم آموزشی

د - توریسم سیاسی

222 این - نوع از گردشگری نسبت به سایر شاخه های گردشگری از پیشینه کمتری برخوردار

است

؟

الف - گردشگری مجازی

ب - گردشگری نوستالژی

ج - گردشگری ورزشی

د - گردشگری روستایی

222 کلیه - گردشگران برای ورود به ایران باید اجازه ورود بگیرند که به آن می گویند.

الف - پاسپورت

ب - ویزا

ج - گذرنامه

د - توریسم بین الملل

222 برای - افرادی مانند کارکنان قطارها مهمان داران هواپیما و خدمه کشتی که قصد توقف در

آن

کشور را نداشته و فقط از آن کشور عبور می کند چه نوع ویزایی لازم است ؟

الف - ویزای کاری

ب - ویزای سیاحتی

ج - ویزای ترانزیت

د - ویزای ورود

..... 222- به منزله پیشخوان ارتباط بیمارستان با بیمار خارجی از اولین تماس تا دریافت

درمان و

مراجعت به وطن و دریافت مراقبت های پس از عمل می باشد.

الف WTO -

ب IPD -

ج WTTC -

د ICAO -

228 مسؤل پیگیری کلیه خدمات درمانی مرتبط با بیمار بستری شده از طریق دپارتمان بیماران

بین الملل -

به عهده.....است.

الف مدیر فنی -

ب مدیر آژانس -

ج راهنمای تور -

د پزشک IPD -

222 کدام یک از وظایف کارکنان IPD - نیست ؟

الف - هماهنگی با پذیرش جهت بستری بیمار

ب - هماهنگی با پزشک IPD جهت ویزیت اولیه و تعیین پزشک پذیرش دهنده

ج صدور ویزا -

د هماهنگی با واحد تکریم جهت چگونگی استقبال از بیمار و همراهیان -

222 سفر درمانی به مراکز دارای منابع و خدمات درمانی طبیعی تحت نظارت پزشک را چه نوع

گردشگری می -

نامند؟

الف گردشگری طبیعت درمانی-

ب گردشگری پزشکی-

ج گردشگری تندرستی-

د طب سنتی-

225 رایج ترین و حساس ترین زیر شاخه گردشگری سلامت کدام است؟-

الف گردشگری طبیعت درمانی-

ب گردشگری تندرستی-

ج گردشگری پزشکی-

د طب سنتی-

226 کدام مؤسسه غیر انتفاعی در تلاش برای نظارت و آموزش مراکز درمانی جهت افزایش

کیفیت و ایمنی-

خدمات پزشکی فعالیت می کند؟

الف WTO -

ب IPD -

ج WTTC -

800 JCI 222- برای گردشگران امریکایی سفر با هدف درمان به معنی می باشد-.

الف صرفه جویی در هزینه های درمانی-

ب برخورداری از تسهیلات درمانی و بهداشتی برتر است-

ج زیبا تر بودن کشور مورد نظر-

د کیفیت بالای بیمارستان ها نسبت به کشورشان-

222 در این نوع سفر ، گردشگر به دنبال آرامش است و برای رهایی از تنش های زندگی روزمره و تجدید قوا-

، بدون مداخله و نظارت پزشکی راهی سفر می شود؟

الف گردشگری پزشکی-

ب لجن درمانی-

ج گردشگری تندرستی-

د گردشگری طبیعت درمانی-

222 درست ترین روش برای آب درمانی کدام است؟-

الف زیردوش-

ب غوطه خوردن-

ج آب درمانی موضعی-

د آب درمانی نوع بخور-

222 بهترین اماکن لجن درمانی در ایران کدام است؟-

الف دریاچه پریشان-

ب بحرال میت-

ج سواحل دریاچه ارومیه و دامنه های کوه تفتان-

د سواحل خزر-

222 کدام یک از غارها از نظر نمک درمانی از عملکرد بسیار خوبی برخوردار است؟-

الف غار گر مسار-

ب غار کتله خور-

ج غار پراو-

د غار قوری قلعه-

228 کدام منطقه از نظر شن درمانی دارای شهرت است؟-

الف کویر شهداد-

ب ریگان-

ج کویر مصر-

د کویر میغان-

222 از علل مورد توجه بودن توریسم سلامت در ایران کدام نیست - ؟

الف - ارزان بودن قیمت تمام شده درمان

ب - حاذق بودن پزشکان

ج - کیفیت بالای تجهیزات پزشکی

د - مدیریت صحیح و یکپارچه

222 در - قدیم الایام در زبان بین المللی کلمه **Spa** برای چه مناطقی کاربرد داشته است؟

الف برای مناطق دارای ریگ درمانی-

ب برای مناطق دارای طب سنتی-

ج برای مناطق دارای آب های معدنی و گرم-

د برای مناطق دارای دریاچه نمکی-

225 بر اساس آثار بدست آمده قدیمی ترین گردشگری سلامت به وسیله چه کسانی انجام می

شده است؟-

الف توریست های آلمانی-

ب ثروتمندان اروپایی-

ج دانشجویان فرانسوی-

د مسافران یونانی -

226 سابقه گردشگری پزشکی با محبوبیت طب آیورودا در حدود ۹۶۶۶ سال پیش در کدام کشور

وجود داشته -

است؟

الف هندوستان -

ب چین -

ج ژاپن -

د ایران -

222 چشمه های آب گرم شفابخش آنسن در کدام کشور واقع شده اند؟ -

الف ایتالیا -

ب انگلستان -

ج ژاپن -

د اسپانیا -

222 مهم ترین مقصد بسیار جذاب برای توریستهای پزشکی مخصوصاً آمریکایی ها کدام کشور

است؟ -

الف هندوستان -

ب مکزیک -

ج بولیوی -

د تایلند -

222 جاذبههای دیدنی ، دو زبانه بودن پزشکان ، داشتن استانداردهای بین المللی ، استفاده از

واحد پول دلار -

آمریکا و عدم نیاز توریستها به تبدیل کردن پول از مشخصات کدام کشور است؟

الف پاناما-

ب سنگاپور-

ج تایوان-

د چین-

..... 222 ششمین کشور از نظر داشتن بهترین سیستم بهداشتی درمانی در جهان ، و اولین

کشور در - -

آسیا است.

الف روسیه-

ب سنگاپور-

ج هنگ کنگ-

د فیلیپین-

222 دومین کشور توانمند آسیا در جذب گردشگر سلامت کدام است؟-

الف عربستان-

ب ژاپن-

ج دبی-

د هندوستان-

228 کدام یک از مزایای شهر مشهد به عنوان مقصدی برای گردشگران سلامت نیست - ؟

الف - برخورداری از پزشکان و متخصصین ورزیده و مجرب

ب - تعرفه های خدمات درمانی بسیار پائین

ج - ارتباط از طریق آب های آزاد

د - هزینه های اقامتی پائین

222 چشمه - های آب معدنی این استان از گذشته های دور برای درمان بیماری ها استفاده می

شده

است.

الف - بوشهر

ب - زنجان

ج - اردبیل

د - تهران

222 کدام - یک از اهداف شیوه نامه صدور گواهی نامه حرفه ای گردشگری سلامت نیست؟

الف - ایجاد رفتارهای سلیقه ای توسط بخش خصوصی

ب - ایجاد بستری مناسب برای رقابت سالم بین دفاتر خدمات مسافرتی

ج - ایجاد هماهنگی بین دفاتر و دپارتمان پذیرش بیماران بین الملل

د - تعیین شاخص مورد نیاز برای نظارت بر دفاتر

225 گواهینامه - حرفه ای گردشگری سلامت به کدام یک از مجوزهای زیر تعلق می گیرد؟

الف - مجوز بند الف

ب - مجوز بند پ

ج - مجوز بند ج

د - مجوز بند ب

226 کدام - یک از شرایط صدور گواهینامه گردشگری سلامت است؟

الف - نداشتن رای محکومیت تعلیق در کمیته های فنی سازمان

ب - دارا بودن مجوز بند یا ۹ سال سابقه کار

ج - ارائه درخواست شفاهی توسط دفاتر

د - انجام تبلیغات و بازاریابی در داخل و خارج از کشور

222 اعتبار - گواهینامه گردشگری سلامت پس از صدور چه مدت است؟

الف - دو سال

ب - یک سال

ج - چهار سال

د - سه سال

222 هر - پزشک مورد تأیید وزارت بهداشت و سازمان در چند دفتر می تواند کار کند؟

الف - چهار دفتر

ب - دو دفتر

ج - یک دفتر

د - سه دفتر

..... 222-وظیفه بازاریابی و ارائه تسهیلات مالی و اعتباری و حمایت از حضور دفاتر در مجامع

بین

المللی و نمایشگاه ها را عهده دار است؟

الف - وزارت امور خارجه

ب - سازمان میراث فرهنگی

ج - وزارت بهداشت و درمان

د - راهنمای گردشگری سلامت

222 پس - از اخذ پذیرش بیماران بین الملل از مراکز درمانی کدام ارگان وظیفه تسهیل صدور

روادید

را عهده دار است؟

الف - وزارت بهداشت و درمان

ب - سازمان میراث فرهنگی

ج - دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

د - وزارت امور خارجه

222 نظارت - بر حسن اجرای شیوه نامه صدور گواهینامه حرفه ای گردشگری سلامت از وظایف

کیست؟

الف - وزارت بهداشت و درمان

ب - سازمان میراث فرهنگی

ج - اعضای شورای راهبری گردشگری سلامت

د - وزارت امور خارجه

228 اعضاء - اصلی کمیسیون ماده ۸۸ قانون تعزیرات حکومتی مصوب مجمع تشخیص مصلحت

نظام

کدامند؟

الف - رئیس دانشگاه علوم پزشکی - رئیس سازمان نظام پزشکی - نماینده وزیر بهداشت و

درمان و

آموزش پزشکی

ب - رئیس دانشگاه علوم پزشکی - سازمان میراث

ج - رئیس سازمان نظام پزشکی - وزارت بهداشت و درمان

د - سازمان میراث - وزیر بهداشت و درمان و آموزش پزشکی

222 کدام - یک از موارد زیر از نظر کمیسیون تعزیرات حکومتی تخلف محسوب نمی شود؟

الف - ارائه دارو بدون نسخه پزشک

ب - داروخانه فاقد پروانه تاسیس

ج - حضور مسئول فنی داروخانه در عرضه و فروش دارو

د - خودداری داروخانه از عرضه کالای خریداری شده قبل از اتمام موجودی

222 کدام - یک از مدارک و شرایط مسئول فنی خدمات گردشگری سلامت نیست؟

الف - اصل و تصویر پروانه دائم پزشکی

ب - اصل گواهی عدم سوء پیشینه از اداره تشخیص هویت

ج - اصل و تصویر کارت ملی

د - داشتن کارت راهنمای تور از سازمان میراث

225 در - صورت انجام تخلف توسط دفتر گردشگری سلامت و بررسی آن بوسیله کمیسیون

تعزیرات حکومتی

در صورت حکم لغو دائم مجوز باید با تأیید کدام ارگان صورت پذیرد؟

الف - وزیر بهداشت و آموزش پزشکی

ب - سازمان میراث فرهنگی

ج - وزارت امور خارجه

د - معاون رئیس جمهور

226 در - صورتی که موسس قصد انحلال یا عدم فعالیت در زمینه گردشگری سلامت را داشته

باشد

چگونه باید عمل کند؟

الف - شفاها ۰ ماه قبل اعلام کند

ب - کتبا ۸ ماه قبل از هر گونه اقدامی با ذکر دلایل به معاونت اعلام کند

ج - کتبا ۶ ماه قبل از هر گونه اقدامی با ذکر دلایل به معاونت اعلام کند

د - شفاها ۰ ماه قبل اعلام کند

222در - صورتی که دفتر درخواست تعطیلی و یا عدم ارائه خدمات گردشگری سلامت به صورت

موقت

را داشته باشد حداکثر چه مدتی می تواند تعطیل باشد؟

الف ۰ - ماه

ب ۰ - ماه

ج ۰ - ماه

د ۸ - ماه

222شناسایی - و معرفی گردشگران مبتلا به بیماری های عفونی ، مسری ، ایدز، هیپاتیت از

وظایف کیست؟

الف - مسئول فنی بند ب

ب - سازمان میراث فرهنگی

ج - مسئول فنی خدمات گردشگری سلامت

د - راهنمای تور

222نظارت - بر تهیه تنظیم و نگهداری پرونده کلیه بیماران مراجعه کننده به دفتر وظیفه

کیست؟

الف - مدیر فنی خدمات گردشگری

ب - راهنمای تور

ج - پزشک معالج

د - مدیر فنی بند الف

282 معرفي - پرسنل شرکت و نظارت بر حسن اجرای استانداردهای مربوطه از وظایف کیست؟

الف - راهنمای تور

ب - موسس دفتر

ج - مسئول کانتر

د - سازمان میراث

282 انتقال - یک مفهوم ذهنی از فرستنده به گیرنده و گرفتن بازخورد را چه می گویند.

الف - ارتباط

ب - زندگی

ج - موفقیت

د - تعامل

288 باورها، - هنجارها، آداب و رسوم و بایدها و نبایدها به چه معناست؟

الف - مخاطب شناسی

ب - فرهنگ

ج - ارتباط

د - زندگی

282 مجموعه - رفتارهای انسان که در طرف مقابل حالت مثبت یا منفی بوجود می آورد نام

دارد.

الف - ارتباطات

ب - فرهنگ

ج - رفتارشناسی

د - شخصیت

282 گوش - کردن همراه با تجزیه و تحلیل را می گویند.

الف - شنیدن

ب - گوش کردن

ج - گوش کردن فعال

د - محقق

285 نهایت - حرف زدن یک فرد که مفید باشد دقیقه است.

الف ۰۶ - تا ۰۹

ب ۰۶ - تا ۰۹

ج ۰۹ - تا ۰۸

د ۰۶ - تا ۰۶

286 باور - داشتن توانمندی باعث می شود.

الف - خود شکوفایی

ب - ایمان

ج - اعتماد به نفس

د - باور

282 اولین - مسوولیت راهنمای گردشگر سلامت نسبت به گردشگر چیست؟

الف - احترام

ب - وفاداری

ج - لبخند زدن

د - گرفتن ویزا

282 کلید - موفقیت است.

الف - اعتماد به نفس

ب - انتقاد کردن

ج - عزت نفس

د - ارتباط

282 ارتباط - چند نوع است؟

الف - رسمی و غیر رسمی

ب - عمل و عکس العمل

ج - رسمی و غیر رسمی، عملی

د - عمل و عکس العمل، رسمی

222 کدام - یک وسیله ارتباطی است؟

الف - آرامش

ب - کلام

ج - سکوت

د - عمل

222 اولین - فرآیند ورود گردشگر برای درمان به داخل کشور.

الف - تهیه بلیط

ب - تماس با آژانس

ج - ارسال مدارک

د - بازاریابی

228 سیستم - ارجاع برای گردشگر سلامت بعد از ورود به کشور از کجا باید شروع شود؟

الف - پزشک خانواده

ب - پزشک متخصص

ج - سازمان مهاجرت

د - بیمارستان

222ارسال - مدارک گردشگر سلامت به کجا صورت می گیرد؟

الف - آژانس مسافرتی

ب - پزشک متخصص

ج - شرکت گردشگری سلامت

د - سفارت

222رزرو - هتل برای درمان گردشگر وظیفه کیست؟

الف - دفاتر خدمات مسافرتی

ب - گردشگر

ج - سفارت

د - راهنمای گردشگری

225تهیه - چک لیست و خصوصیات گردشگر وظیفه کیست؟

الف - پزشک متخصص

ب - خود گردشگر

ج - راهنمای گردشگر سلامت

د - پزشک متخصص

226حمایت - عاطفی و قانونی از بیمار وظیفه کیست؟

الف - همراه بیمار

ب - دفاتر خدمات مسافرتی

ج - راهنمای گردشگر

د IPD -

222 از لحظه ای که بیمار وارد بیمارستان می شود و تا موقع ترخیص و بهبودی شرح اوضاع بیمار

با کیست؟-

الف IPD -

ب راهنمای گردشگر-

ج دفاتر خدمات مسافرتی-

د مدیر آژانس-

222 اگر قرار باشد بیمار بیشتر در کشور باشد چه باید کرد؟-

الف تماس با سفارت کشور بیمار-

ب نمی تواند بیشتر بماند-

ج باید تمدید ویزا کند-

د بیمه کردن بیمار-

222 پاسخگویی به بیماران و همراهان آن ها در مواجهه با اتفاقات و حوادث غیر مترقبه بر عهده

چه سازمانی -

است؟

الف دفاتر خدمات مسافرتی-

ب بیمه بین المللی-

ج مدیر فنی-

د بیمارستان-

222 دیدن مدارک و یا آزمایش های بیمار از راه دور بوسیله پزشک توسط چه قسمتی انجام می شود؟-

الف سیستم باز مدیریت درمان-

ب دفاتر خدمات مسافرتی-

ج IPD -

د بیمه بین المللی-

222 اولین و اثر بخش ترین رفتار گردشگر است.-

الف شخصیت-

ب سپاسگزاری-

ج حسن نیت-

د مهربانی-

228 اولین گام برای راهنمای گردشگر سلامت بودن است.-

الف آشنایی با گردشگر-

ب آشتی با خود-

ج آشنایی با آژانس-

د تحصیلات__-